



N° enregistrement 1386

## PROGRAMME DE DPC-4

### IDENTITOVIGILANCE ET GESTION DES RISQUES

*Enregistré sous le numéro 13861600006*

L'ODPC INTS en partenariat avec la SFVTT vous propose de participer à ce programme de DPC. L'inscription à un programme de DPC s'accompagne obligatoirement d'une inscription au congrès organisé les 23, 24 et 25 novembre 2016 à Lyon.

#### JUSTIFICATIF DU PROGRAMME

L'identification exacte des patients tout au long de leur parcours de soins est un enjeu majeur dans la qualité de prise en charge et la gestion des risques. Un tiers des incidents graves de la chaîne transfusionnelle déclarés dans e-FIT entre 2010 et 2012 et 10% des événements graves liés aux soins dans l'enquête ENEIS 2009 sont liés à une erreur d'identification. Plus de 84 000 erreurs annuelles possibles d'attribution du bon produit sanguin labile au bon patient pourraient survenir dans ce cadre d'après la journée d'enquête nationale menée par la CNCRH en 2012. Les points critiques défailants sont remis en exergue dans la note du DG de l'ANSM en date du 22 mai 2015.

L'identification exacte et reproductible du patient assure la cohésion des prescriptions, la prévention d'évènements indésirables graves liés aux soins, la gestion de dossiers partagés, et permet à l'établissement de santé une optimisation de la cotation des actes.

Le programme de DPC proposé répond aux orientations nationales : innover pour garantir la pérennité de notre système de santé, innover pour la sécurité des soins et l'éducation du patient, amélioration de la pertinence des soins ; et aux orientations proposées par le CNP V3TC : sécurité des patients en médecine transfusionnelle, thérapie tissulaire et cellulaire, qualité des soins, recommandations et bonnes pratiques, accréditations professionnelles.

#### OBJECTIFS

- Revoir les obligations réglementaires concernant l'identification d'un patient, comprendre l'importance des vérifications de l'identité du patient à toutes les étapes de son parcours de soin, et en particulier lors de la réalisation de l'acte transfusionnel.
- Assurer une meilleure analyse des dysfonctionnements de la chaîne transfusionnelle en identifiant les causes et en proposant la mise en place de mesures correctives et préventives.

#### PERSONNELS CONCERNES

Programme pluridisciplinaire individuel ou collectif :

- Personnel médical et paramédical d'établissement de santé, inclus les acteurs d'hémovigilance, de laboratoire de biologie médicale et d'établissement de transfusion sanguine.
- Personnel médical et paramédical en charge de la délivrance de produits sanguins labiles dans un dépôt de sang hospitalier ou un établissement de transfusion sanguine.

Les professionnels intéressés par le programme de DPC devront s'inscrire auprès de l'organisme **DPC INTS** (enregistré sous le n°1386 de l'**OGDPC**). La date limite d'inscription est fixée au **7 octobre 2016**. Pour toute inscription dérogatoire au-delà de cette date, contacter l'ODPC INTS.

Programme DPC établi en collaboration avec :



**Conseil National Professionnel de Vigilance et  
Thérapeutique Transfusionnelles Tissulaires et Cellulaires**



N° enregistrement 1386

#### ✚ CRITERES D'INCLUSION DANS LE PROGRAMME

Le point important est que les participants aient effectivement une responsabilité directe dans la gestion et/ou l'analyse des dysfonctionnements de prise en charge d'un patient en lien avec une erreur d'identification, concernant ou non le domaine transfusionnel ou bien qu'ils soient correspondants d'hémovigilance d'établissement de santé ou d'établissement de transfusion sanguine.

#### ✚ METHODOLOGIE DU PROGRAMME DE DPC

**Etape 1 : Action cognitive assurée au cours du congrès de la SFVTT à Lyon du 23 au 25 novembre 2016** justifiant de l'acquisition de connaissances/compétences complémentaires

Il est nécessaire d'assister aux 2 sessions simultanées suivantes :

- **Session simultanée 7 : Gestion des risques en transfusion**
- **Session simultanée 11 : Certification des établissements de santé et transfusion**

Une grille d'évaluation sera envoyée en amont du congrès et permettra au professionnel d'établir un état des lieux de ses connaissances et pratiques. Cette grille sera à retourner obligatoirement dûment remplie **au plus tard le 9 novembre** à l'ODPC INTS. L'exploitation de l'ensemble des grilles retournées permettra aux responsables de programmes de préparer au mieux l'animation de l'atelier pratique.

#### **Etape 2 : Action d'analyse des pratiques professionnelles (APP)**

La méthodologie d'APP sera choisie parmi les méthodes HAS suivantes :

- Revue de dossiers avec analyse des données globales pour faire ressortir les points de fragilité des pratiques en vue de les améliorer
- Participation à une RMM ou un CREX, à un groupe d'analyse de bonnes pratiques portant sur l'analyse a posteriori permettant la recherche des causes et facteurs contributifs

L'action "analyse des pratiques professionnelles" débutera en amont du congrès dès l'inscription au programme de DPC. En fonction de la méthode retenue et en appui de la grille fournie par l'organisme **DPC INTS**, le professionnel transmettra en amont du congrès les éléments permettant d'apprécier le niveau de connaissance et l'analyse des pratiques avec les actions d'amélioration envisagées.

#### **Etape 3 : Groupe d'Analyse des Pratiques (GAP)**

Après la participation aux deux sessions cognitives au cours du congrès, l'atelier pratique (**APP-4**) permettra à chaque professionnel d'échanger sur ses pratiques et son plan d'amélioration (animation interactive avec cas cliniques). Le nombre d'inscrits est limité, pour des raisons pédagogiques, à **30 personnes maximum**.

#### ✚ CLOTURE DU PROGRAMME DE DPC

Sur la base de l'ensemble des éléments (réponse au questionnaire, méthode HAS, présentiel), l'**ODPC INTS** délivrera une attestation individuelle de validation.

#### **Responsables du programme**

Dr Pascale Oriol, [pascale.oriol@chu-st-etienne.fr](mailto:pascale.oriol@chu-st-etienne.fr)

Dr Anne Damais-Cepitelli, [anne.damais@ch-havre.fr](mailto:anne.damais@ch-havre.fr)

Dr Marie-France Angelini-Tibert, [marie-france.angelini\\_tibert@ars.sante.fr](mailto:marie-france.angelini_tibert@ars.sante.fr)

Dr Christine Fourcade, [christine.fourcade@ch-argenteuil.fr](mailto:christine.fourcade@ch-argenteuil.fr)

Dr Jean-Jacques Cabaud, [jjcabaud@ints.fr](mailto:jjcabaud@ints.fr)

**Pour de plus amples informations concernant l'inscription à ce programme de DPC, merci de joindre :**

Téréza MARIE / Tél : 01 44 49 30 23 /E-mail : [tmarie@ints.fr](mailto:tmarie@ints.fr)

Programme DPC établi en collaboration avec :



**Conseil National Professionnel de Vigilance et  
Thérapeutique Transfusionnelles Tissulaires et Cellulaires**