



Centre Hospitalier Universitaire
de Fort de France



IDENTITOVIGILANCE et HEMOVIGILANCE

Retour d'expérience du CHU de Fort De France

B. KEROB-BAUCHET**, *P. RICHARD, *G. RUCK****,
*V. PRUVOT*****, *H. MEHDAOUI******.**

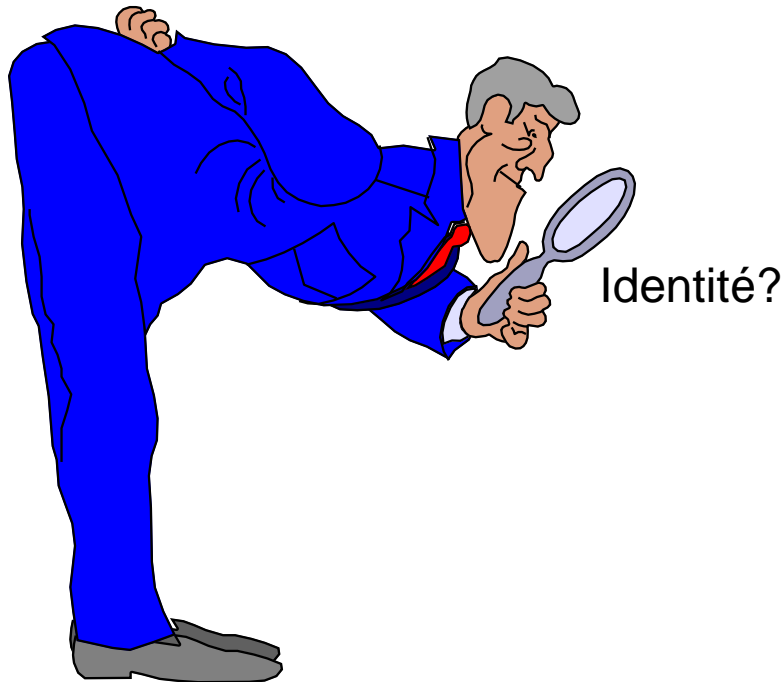
****Unité d'hémovigilance, **EFS Martinique, ****SSPES, ***COSIH,
***** Réanimation***

CHU de Fort de France Martinique.

IDENTITOVIGILANCE

Définition : Système de surveillance et de prévention des erreurs et des risques liés à l'identification des patients

Objectif: sécuriser le processus d'identification pour sécuriser les soins et les données transfusionnelles



Objectifs de Sécurité transfusionnelle

Transmettre la bonne identité à l'EFS pour

- Obtenir une carte de groupe sanguin valide
- Avoir un historique transfusionnel complet
- échanger en toute sécurité par les formats pivots
- arrêter de créer des doublons dans les bases

Identités patients
et identitovigilance :
noyau de référence
GAM: IPP et IEP

Transfert informatique des résultats d'analyses EFS
Formats ERA et délivrances de sang en temps
réel **Formats pivots DN**



Hémovigilance



Traçabilité informatique des
PSL des PSL en temps réel:
Formats pivots RDN



Dossier Médical Informatisé
Facturation
Gestion des risques
Dossier Médical Personnel



Statistiques
Requêtes

Rapports d'hémovigilance



Utilisation depuis les services
(prescription, distribution, saisie déportée, ...)

Dossier transfusionnel

Historique transfusionnel patient
Historique immuno-hématologique
• Prescription des analyses IH et PSL
• Réception des PSL
• Traçabilité PSL

Facturation

DIM

Acteurs de l'Identitovigilance transfusionnelle

EFS

Services des Admissions



Liaisons E.F.S.
(Formats Pivots, E.R.A.)



Unité d'Hémovigilance



Dossier Médical Informatisé
Facturation
Gestion des risques
Dossier Médical Personnel
...



Statistiques
Requêtes
...



Utilisation depuis les services
(prescription, distribution, saisie déportée, ...)

Services de soins

IDENTITOVIGILANCE

Outil d'analyse du CHU

Bilan interface

Examens non conformes Patients non conformes Doublons ERA Informations

Affecter le même patient Cursus aux enregistrements identiques Actualiser Tri par dates Tri par dates

IPP	Prénom	Exe	Date Naiss	Commentaire
828434	Serge	M	26/01/1982	ERA - Patient non conforme malgré la tolérance sur
345555	Frederique Thomas	F	21/12/1963	ERA - Patient non conforme malgré la tolérance sur
819281	Leevaya Luckner	M	13/08/2010	ERA - Patient non conforme malgré la tolérance sur
()	Rose Valentin	F	14/02/1953	ERA -
()	Rose Valentin	F	14/02/1953	ERA -
()	Susan	F	01/06/1949	ERA -
n	C.F.	C	01/06/1949	ERA -

Forcer, à la ré-intégration des examens, le décalage (d'une minute) de l'heure de résultat (par exemple pour les 2eme déterminations).

IPP	Analyse	Date	Heure	Résultat	Commentaire
828434	rai	26/11/2010	18:03	-	[Validé Biologiquement]
828434	phen	26/11/2010	17:47	D+C-E-c+e+K-	[Validé Biologiquement]
828434	gr	26/11/2010	18:17	A+	[Validé Biologiquement]

Consultation de l'historique des Examens du Patient Cursus associé

Patient enregistré dans le bilan le 01/12/2010 à 10:24:22

Patient associé : IPP : 828434 - Nom1 : Nom2 :
Prénom : SERGE PAUL - Sexe : M - Date Naissance : 26/01/1982

Antériorité de l'examen pour le patient associé :

Fermer

Interface de Cursus mise en place le 23 janvier 2009

- blocage des identités non-conformes ou sans IPP
- Messages d'erreur avec motif de l'erreur
- Vérification Identité auprès de la cellule l'identitovigilance
- Transmission de la bonne identité vérifiée ou IPP à l'EFS

Mise en place d'outils pour le diagnostic et la sécurisation des modifications et fusions

- Interface Cursus (CHU)
 - détection des erreurs et doublons des messages ERA et DN
- Interface Inlog, (EFS)
 - Détection erreurs et doublons des messages RDN
- Confrontations quotidiennes CHU et EFS des dossiers
 - IPP, Identifiant Inlog, N° analyse ERA, N° BL et PSL
- corrections et échanges dossiers

L'Analyse des causes racines a identifié

1) Information d'identité donnée par le patient ou connue par un tiers:
pièce d'identité?

Confirmation de Sélection

Identité recherchée :
[redacted] ZZI, Solange, , 27/02/1947, F

Identité Causus :
795142 [redacted] ANI, SOLANGE DOMINIQUE [redacted] ZZI, 25/02/1947, F

Divergences sur l'identité sélectionnée :

Nom naissance : [redacted] ANI au lieu de [redacted] ZZI
Nom : [redacted] ZZI au lieu de
Prénom : SOLANGE DOMINIQUE au lieu de Solange
Date N : 25/02/1947 au lieu de 27/02/1947

Confirmez-vous votre choix ?

Si discordance avec EFS :
Contrôle obligatoire des données par la cellule d'identitovigilance du CHU
avant transfert de l'information à l'EFS



2) Saisie par les agents des admissions



Recherche d'identités

Base de la recherche

Date N Nom naissance Nom Croisée Sans Prénom

Spectre

Large
 Moyen
 Faible

Identité recherchée

IPP :
Nom naissance :
Nom :
Prénom : Rose Valentin
Date Naissance : **14/02/1953**
Sexe : F

Résultat(s)

IPP	lon sa	Nom	Prénom	Taux 1	Taux 2	Date N	Sexe
251064	F/		ROSE VALENTIN	98%	93,0 %	14/02/1953	F
677767	F/		ROSE VALENTINE	96%	93,0 %	14/02/1943	F
827845	F/		VALENTINE	93%	73,0 %	14/02/1953	F

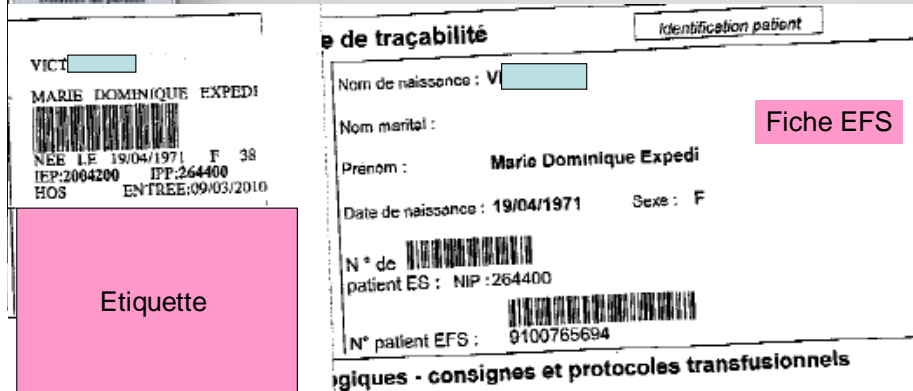
Nom naissance : Prénom : Rose Valentin

Nom : Date de Naissance : 14/02/1953

3) Étiquette collée sur les tubes d'analyses IH et prescriptions

GAM : identité saisie complètement avec documents d'identité

- Logiciel Gam édite une planche d'étiquettes
- Les étiquettes sont transmises à l'EFS
- EFS saisit à l'identique les étiquettes dans son fichier
- Les noms ou prénoms peuvent être tronqués



4) Saisie par les agents de l'EFS

Confirmation de Sélection

Identité recherchée :

[] T, Dario Jean Mihel, , 21/11/2010, M

Identité Cursus :

827914, [] T, DARIO JEAN-MICHEL, , 21/11/2010, M

Divergences sur l'identité sélectionnée :

Nom naissal [] E-AGOT au [] PE AGOT

Prénom : DARIO JEAN-MICHEL au lieu de Dario Jean Mihel

Confirmez-vous votre choix ?

Oui

Bilan interface

Examens non conformes Patients non conformes Doublons ERA Informations

Affecter le même patient Cursus aux enregistrements identiques

Actualiser

Tri par dates

Tri par dates

IPP	Prénom	Date Naiss	Commentaire
828434	Serge	26/01/1982	ERA - Patient non conforme malgré la tolérance sur
345555	Frederique Thomas	21/12/1963	ERA - Patient non conforme malgré la tolérance sur
819281	Leevaya Luckner	13/08/2010	ERA - Patient non conforme malgré la tolérance sur
[]	Rose Valentin	14/02/1953	ERA -
[]	Rose Valentin	14/02/1953	ERA -
[]	Susan	01/06/1949	ERA -

Forcer, à la ré-intégration des examens, le décalage (d'une minute) de l'heure de résultat (par exemple pour les 2eme déterminations).

IPP	Analyse	Date	Heure	Résultat	Commentaire
828434	rai	26/11/2010	18:03	-	[Validé Biologiquement]
828434	phen	26/11/2010	17:47	D+C-E-c+e+K-	[Validé Biologiquement]
828434	gr	26/11/2010	18:17	A+	[Validé Biologiquement]

Consultation de l'historique des Examens du Patient Cursus associé

Patient enregistré dans le bilan le 01/12/2010 à 10:24:24:22

Patient associé : IPP : 828434 - Nom1 : [] Nom2 :

Prénom : SERGE PAUL - Sexe : M - Date Naissance : 26/01/1982

Antériorité de l'examen pour le patient associé :

Fermer

5) Choix des caractères utilisés pour la saisie informatique dans les bases

Confirmation de Sélection

Identité recherchée :
[] DT, Dario Jean Mihel, , 21/11/2010, M

Identité Cursus :
827914, [] DT, DARIO JEAN-MICHEL, , 21/11/2010, M

Divergences sur l'identité sélectionnée :

Nom naiss[] E-AGOT au [] PE AGOT
Prénom : DARIO JEAN-MICHEL au lieu de Dario Jean Mihel

Confirmez-vous votre choix ?

Oui Non

- Majuscules Minuscules
- Traits d'union
- Caractères spéciaux

Conséquences

- 1. Pour les services de soins**
- 2. Pour les patients**
- 3. Pour l'unité d'hémovigilance**
- 4. Pour l'EFS**
- 5. Pour L'ES**

Mesures correctives mises en place

- 1) **Fabrication d'un outil, par notre éditeur du logiciel d'hémovigilance pour gérer les différences de caractères entre les bases**
- 2) **Sensibilisation des personnels des admissions à la qualité de saisie avec pièce d'identité**
- 3) **Sensibilisation des personnels de l'EFS à la qualité de saisie et ajout IPP**
- 4) **Modification de l'étiquette**

Résultats :
96% des incompatibilités ont disparu

Conclusion



- Une politique d'identité commune doit être définie entre les ES et l'EFS
- L'identité saisie dans la base GAM de l'ES doit être validée avec une pièce d'identité
- Les étiquettes patients doivent contenir tous les traits d'identité sans tronquage
- Les personnels qui effectuent les saisies doivent être formés régulièrement et associés à cette démarche qualité
- De part ses échanges quotidiens avec l'EFS, et la cellule d'identitovigilance, l'Hémovigilance se trouve être un maillon pour améliorer la qualité des bases d'identités



Merci de votre attention