SFVTT

Déclaration de conflits d'intérêts

Nom :

☐ **J'ai, ou ai eu** durant les trois dernières années, une affiliation, des intérêts financiers ou autres intérêts avec un organisme industriel ou commercial de type :

- ☐ Rémunération / Bourse / Honoraires
  - ☐ Orateur / Consultant
- ☐ Autre :

Nom de l'organisme / des organismes :

Je n'ai pas de conflit d'intérêt

SFVTT 2016
LYON

L'IDENTITOVIGILANCE À L'EFS PYRÉNÉES MÉDITERRANÉE

UNE NOUVELLE ORGANISATION

Ghislaine *RIBOU* Corinne *MIGOT* Laurent *BARDIAUX* Pascal *TESSIER*

L’IDENTITOVIGILANCE : QU’EST CE QUE C’EST ?

L'IDENTITOVIGILANCE : QU'EST CE QUE C'EST ?

définition

- **L'identitovigilance** (IDTV)

  c'est un système de **surveillance** et de gestion des risques et des erreurs liées à l'**identification** des patients et des donneurs au profit de la sécurité transfusionnelle.

- Particularité **EFS** : IDTV patients et donneurs
  - 2 bases de données différentes
- L'IDTV participe à distribuer le bon produit pour le bon patient :
  - Le bon patient et le bon donneur sont prélevés
  - Avec une identité correcte et complète
  - Avec un seul dossier : lien avec les antécédents.

L'IDENTITOVIGILANCE

Quelques définitions : qu'est ce qu'un doublon ?

- le même individu a 2 dossiers différents

123456007

123456008

L'IDENTITOVIGILANCE

Quelques définitions : qu'est ce qu'un doublon ?

- le même individu doit avoir un seul dossier

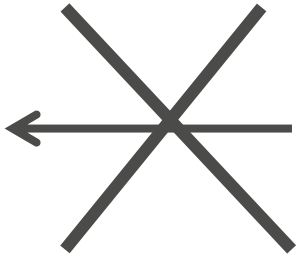
123456007

123456008

L'IDENTITOVIGILANCE

➥ Quelques définitions : qu'est ce qu'un homonyme ?

- 2 individus différents ont la même identité

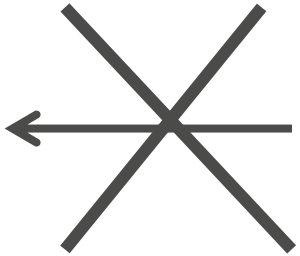


James	James
BOND	BOND
né le 13/04/1968	né le 13/04/1968
123456007	123456008

L'IDENTITOVIGILANCE

➥Quelques définitions : qu'est ce qu'un homonyme ?

- 2 individus différents doivent avoir **2 dossiers différents**

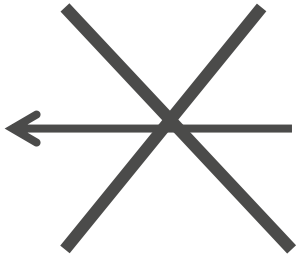


James	James
BOND	BOND
né le 13/04/1968	né le 13/04/1968
123456007	123456008

L'IDENTITOVIGILANCE

Quelques définitions : qu'est ce qu'un approchant?

- 2 individus différents doivent avoir 2 dossiers différents



James	James
BOND	BOND
né le 13/07/1968	né le 13/04/1968
123456007	123456008

NOUVELLE ORGANISATION EN RÉGION PYRÉNÉES MÉDITERRANÉE

Novembre 2014

NOUVELLE ORGANISATION DE L'IDENTITOVIGILANCE DANS NOTRE RÉGION PYMED

En réseau

- L'objectif de la création d'un poste de **correspondant régional** d'identitovigilance en région :
- Initiative d'une **nouvelle organisation** qui repose sur un **réseau.**
- Particularité EFS : patients et **donneurs**
- Mise en place de **correspondants locaux :** sur tous les sites

NOUVELLE ORGANISATION DE L'IDENTITOVIGILANCE DANS NOTRE RÉGION PYMED

En réseau

- Intérêt d'un fonctionnement en **réseau :**

- Facilite la **connaissance** des pratiques
- Permet de les **harmoniser**
- Peut les faire **évoluer**

- Facilite la suppléance
- Permet de travailler au fil de l'eau

DPC IDENTITOVIGILANCE

SFVTT Marseille 2014

SFVTT 2014 Marseille
Participation À UN DPC : IDENTITOVIGILANCE

Marraines : Pascale Oriol et Marie France Angélini-Tibert

Participants volontaires *« multisites »:* 8

- Sid Bensabre : Auch
- Annick Eche : Albi
- Eliane Jimenez : Carcassonne
- Céline Jouffrey Baveux : Nîmes
- Marlène Nourrit : Nîmes
- Ghislaine Ribou : correspondante IDT
- Benoit Rossignol : Béziers
- Catherine Sesma : Perpignan

SFVTT 2014 Marseille
Participation À UN DPC : IDENTITOVIGILANCE

Points présentés: 4

- Mise en place du réseau
- Analyse de la pertinence d'un indicateur
- Analyse de l'existant : travail régional sur la prise en compte des pièces d'identité.
- Analyse d'un incident grave d'identitovigilance

SFVTT 2014 Marseille
Participation À UN DPC : IDENTITOVIGILANCE

Points présentés: 1

- **Mise en place du réseau :**

- 1 correspondant local par site (et un suppléant)
- formation et habilitation des 17 correspondants **locaux** à la gestion des anomalies :
  - Doublons, homonymes, approchants, discordance de groupe
  - Outil informatique performant: **le portail des surveillances**
- Analyse des incidents d'IDT en régional, actions correctives mises en place
- Intégration du nouveau processus dans l'assurance qualité
- Intégration au réseau national

SFVTT 2014 Marseille
Participation À UN DPC : IDENTITOVIGILANCE

Points présentés: 4

- **Analyse d'un incident grave d'identitovigilance : travail effectué avec Gérald DAURAT :**
- Monsieur R.G. a été transfusé avec l'IPP de madame C.S. apparaissant sur la fiche de distribution de monsieur R.G.
- En résumé :

- Identification correcte du patient à transfuser
- Pas de blocage IDE alors qu'alerte informatique

- Enregistrement d'un IPP incorrect lors de la réalisation de 2 tâches simultanées à l'EFS

- Conclusion :
- Actions correctives effectives

SFVTT 2014 Marseille
Participation À UN DPC : IDENTITOVIGILANCE

Conclusions DPC

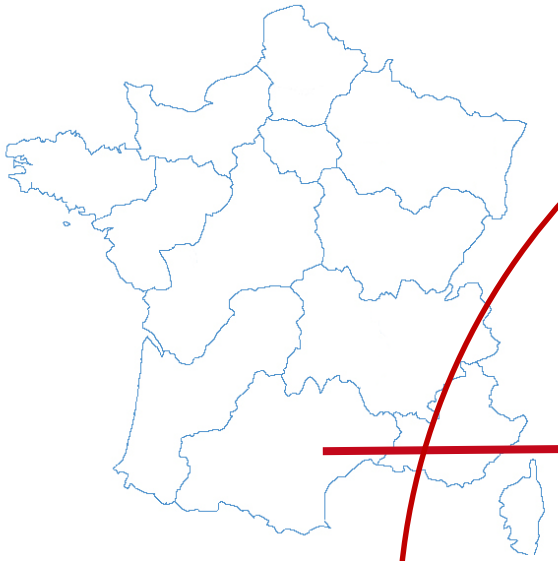
- Mise en place du réseau : effective
- Analyse de la pertinence d'un indicateur : non pertinent
- Analyse de l'existant : travail régional sur la prise en compte des pièces d'identité : pratiques harmonisées
- Analyse d'un incident grave d'identitovigilance : actions correctives entreprises.

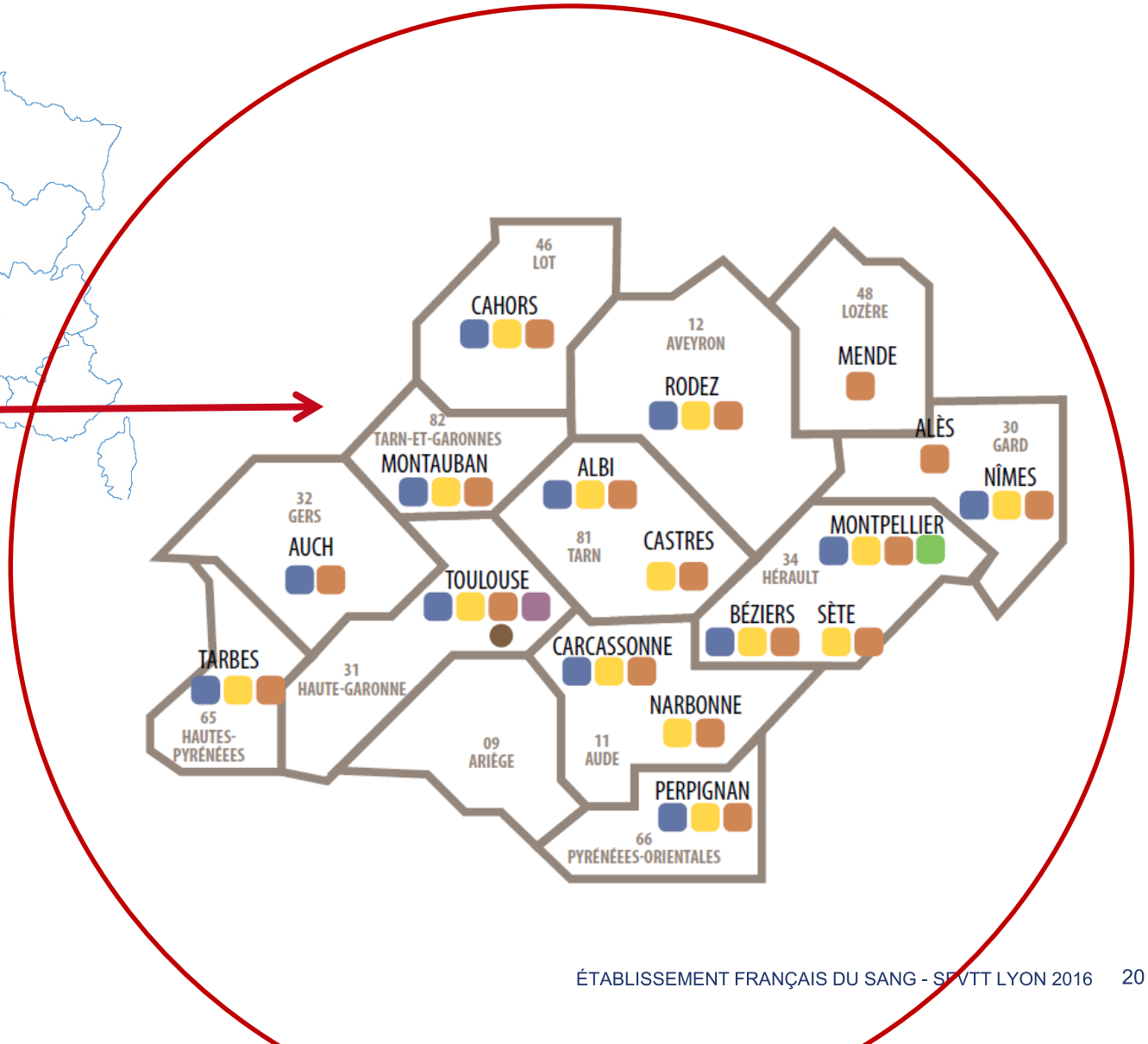
- MERCI à tous les intervenants

L'IDENTITOVIGILANCE EN RÉGION PYRÉNÉES MÉDITERRANÉE.

novembre 2014 mars 2015

L'IDENTITOVIGILANCE DANS NOTRE RÉGION
17 SITES





PLUSIEURS DÉFIS POUR L'IDENTITOVIGILANCE

MISE EN PLACE DE LA NOUVELLE ORGANISATION EN RÉSEAU

-Les acteurs par site et leur suppléants

-Gestion des anomalies de la base de données et enquêtes :

- Les donneurs en base nationale
- Les receveurs en base régionale

-Aide outil informatique : portail des surveillances

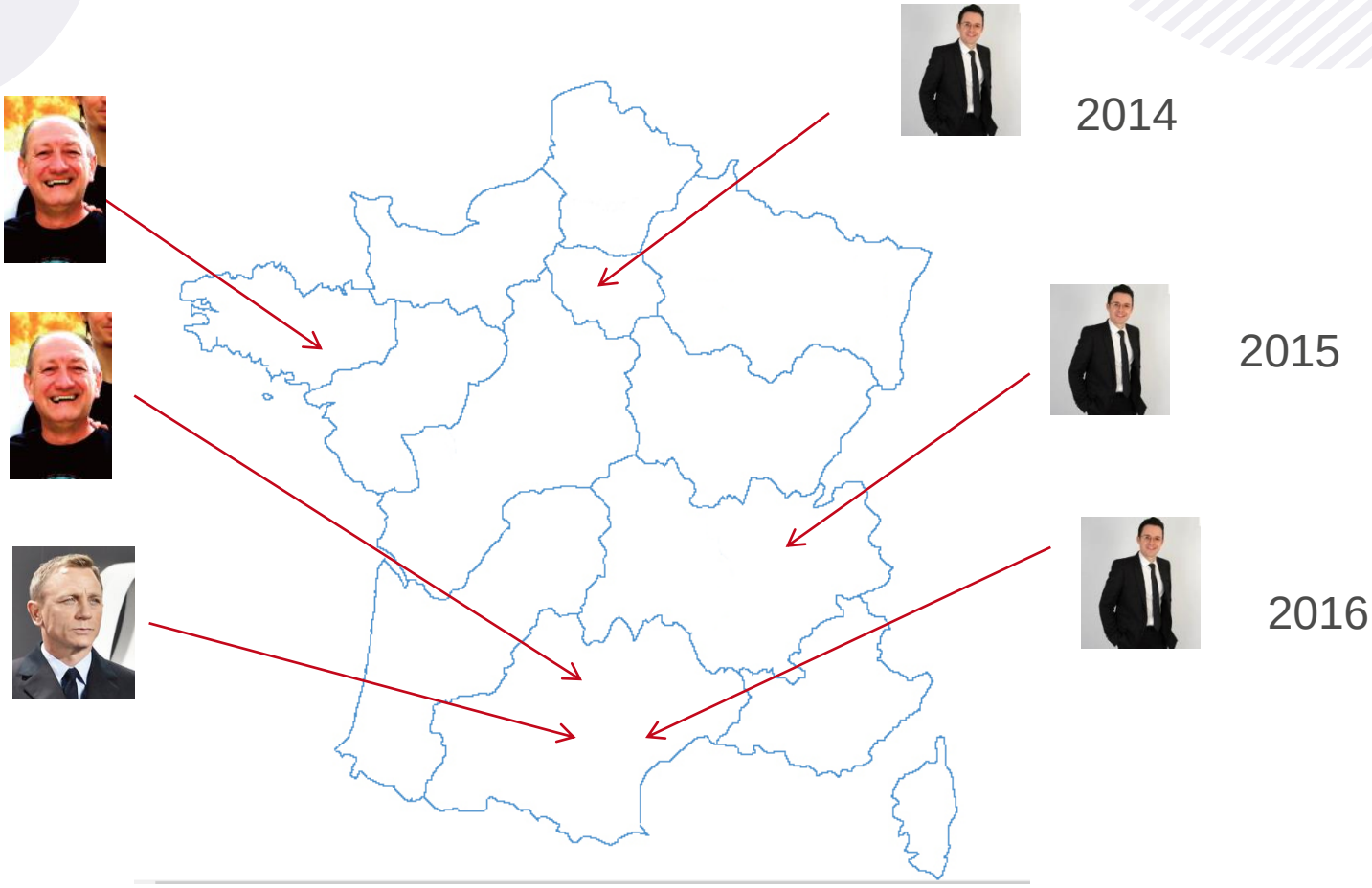
PLUSIEURS DÉFIS POUR L'IDENTITOVIGILANCE

PROJET D'UNE BASE DE DONNÉES UNIQUE DONNEURS : PROJET U

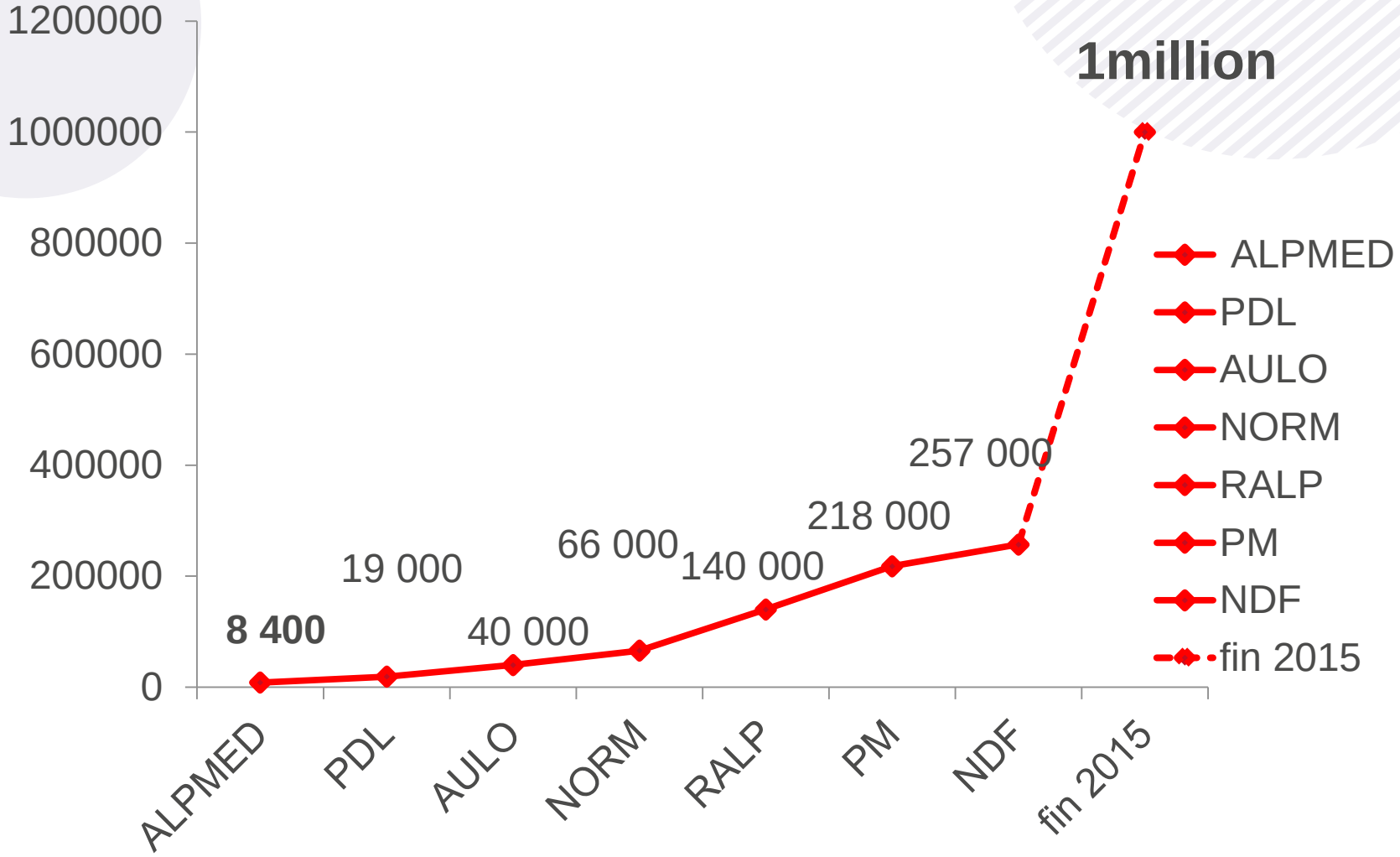
Génère un nombre très important de doublons
Avec une charge de travail conséquente
Aide à la gestion des anomalies : **le portail des surveillances**

BASE DE DONNÉES UNIQUE DONNEURS : PROJET U

Les régions s'intègrent au fur et à mesures dans une base commune



LE NOMBRE DE DOUBLONS DONNEURS :



BASE UNIQUE ET CONSEQUENCE EN RÉGION

Le nombre de dossiers à fusionner est très important

- 90 % des doublons proviennent des bascules : 1 million
- Nombre total d'individus sur la base donneurs : 15 millions

- Les fusions sont une priorité
- Surcroit de travail très important

- Gestion des anomalies par le **portail des surveillances**

- *Au bout d'un an, le nombre de doublons des donneurs actifs est quasiment revenu à la normale*

LE PORTAIL DES SURVEILLANCES

OUTIL INFORMATIQUE NATIONAL

Le portail des surveillances

- Cet outil permet de **détecter** les anomalies potentielles au quotidien et les présentent aux correspondants sur site sous forme d'alerte. Existe pour les patients et les donneurs.
- Différentes anomalies sont paramétrées :
  - les **doublons** et les **homonymes**
  - les approchants :
    - sur le nom
    - sur le prénom
    - sur la date de naissance
    - même prénom H ou F
  - lieu de naissance, adresse, courriel
- Certaines anomalies sont essentielles concernant la sécurité transfusionnelle :
  - les groupes différents pour une même identité
  - modifications majeures d'identité

vigilance | Accueil Région Pyrénées - Mé... | Vigilance

EFS

Nos valeurs coulent dans nos veines

GHISLAINE RIBOU

EFS Pyrénées-Méditerranée

Accueil > **Anomalies**

Anomalies | Utilisateur | Préférences | Aide | Déconnexion

Actions: Toutes | Instances: Dernière instance | Primos détectés 0 – 9

Famille: Toutes les familles | Sous Famille: Toutes les sous-familles

Niveau 1: Tous | Niveau 2: Tous | Niveau 3: Tous

IDT-01D à J-2 Doublon probable

Le mercredi 18 mars 2015 à 00:04 en 41 min 27 sec — 40 anomalies à traiter sur 40 anomalies

IDT-01P à J-2 Doublon probable

Le mercredi 18 mars 2015 à 04:01 en 1 min 17 sec — 1 anomalie à traiter sur 1 anomalie

IDT-02P à J-2 Doublon approchant prénom

Le mercredi 18 mars 2015 à 04:03 en 25 sec — Toutes instances

IDT-03D à J-2 Doublon approchant nom

Le mercredi 18 mars 2015 à 05:05 en 47 min 7 sec — 6 anomalies à traiter sur 6 anomalies

IDT-03P à J-2 Doublon approchant nom

Le mercredi 18 mars 2015 à 04:04 en 22 sec — Toutes instances

IDT-04D à J-2 Doublon approchant date de naissance

Le mercredi 18 mars 2015 à 05:53 en 15 min 42 sec — 6 anomalies à traiter sur 6 anomalies

IDT-04P à J-2 Doublon approchant date de naissance

Le mercredi 18 mars 2015 à 04:05 en 28 sec — 2 anomalies à traiter sur 2 anomalies

IDT-05P - Individus ayant plus de cinq modifications dans les champs de leur identité

https://10.48.31.49/vigilance | Accueil Région Pyrénées - Mé... | Vigilance

EFS

Nos valeurs coulent dans nos veines

EFS Pyré

Accueil > Anomalies

Anomalies | Utilisateur | Préférences | Aide | Déconnexion

Donneur

Patient

Actions: Toutes | Instances: Dernière instance | Primos détectés

Famille: Toutes les familles | Sous Famille: Toutes les sous-familles

Niveau 1: Tous | Niveau 2: Tous | Niveau 3: Tous

IDT-01D à J-2 Doublon probable

Le mercredi 18 mars 2015 à 00:04 en 41 min 27 sec — 40 anomalies à traiter sur 40 anomalies

IDT-01P à J-2 Doublon probable

Le mercredi 18 mars 2015 à 04:01 en 1 min 17 sec — 1 anomalie à traiter sur 1 anomalie

IDT-02P à J-2 Doublon approchant prénom

Le mercredi 18 mars 2015 à 04:03 en 25 sec — Toutes instances

IDT-03D à J-2 Doublon approchant nom

Le mercredi 18 mars 2015 à 05:05 en 47 min 7 sec — 6 anomalies à traiter sur 6 anomalies

IDT-03P à J-2 Doublon approchant nom

Le mercredi 18 mars 2015 à 04:04 en 22 sec — Toutes instances

IDT-04D à J-2 Doublon approchant date de naissance

Le mercredi 18 mars 2015 à 05:53 en 15 min 42 sec — 6 anomalies à traiter sur 6 anomalies

IDT-04P à J-2 Doublon approchant date de naissance

Le mercredi 18 mars 2015 à 04:05 en 28 sec — 2 anomalies à traiter sur 2 anomalies

IDT-05P - Individus ayant plus de cinq modifications dans les champs de leur identité

Accueil Région Pyrénées - Mé... | Vigilance

Nos valeurs coulent dans nos veines

GHISLAINE RIBOU

EFS Pyrénées-Méditerranée

es

Utilisateur | Préférences | Aide | Déconnexion

Instances: Dernière instance | Primos détectés 0 9

les familles | Sous Famille: Toutes les sous-familles

Niveau 2: Tous | Niveau 3: Tous

2 Doublon probable

rs 2015 à 00:04 en 41 min 27 sec — 40 anomalies à traiter sur 40 anomalies

2 Doublon probable

rs 2015 à 04:01 en 1 min 17 sec — 1 anomalie à traiter sur 1 anomalie

2 Doublon approchant prénom

rs 2015 à 04:03 en 25 sec — Toutes instances

2 Doublon approchant nom

rs 2015 à 05:05 en 47 min 7 sec — 6 anomalies à traiter sur 6 anomalies

2 Doublon approchant nom

rs 2015 à 04:04 en 22 sec — Toutes instances

2 Doublon approchant date de naissance

rs 2015 à 05:53 en 15 min 42 sec — 6 anomalies à traiter sur 6 anomalies

2 Doublon approchant date de naissance

rs 2015 à 04:05 en 28 sec — 2 anomalies à traiter sur 2 anomalies

dividus ayant plus de cinq modifications dans les champs de leur identité

Rien n'est à faire

Accueil Région Pyrénées - Mé... | Vigilance

Nos valeurs coulent dans nos veines

GHISLAINE RIBOU

EFS Pyrénées-Méditerranée

es

Utilisateur | Préférences | Aide | Déconnexion

Instances: Dernière instance | Primos détectés 0 – 9

les familles | Sous Famille: Toutes les sous-familles

Niveau 2: Tous | Niveau 3: Tous

2 Doublon probable

rs 2015 à 00:04 en 41 min 27 sec — 40 anomalies à traiter sur 40 anomalies

2 Doublon probable

rs 2015 à 04:01 en 1 min 17 sec — 1 anomalie à traiter sur 1 anomalie

2 Doublon approchant prénom

rs 2015 à 04:03 en 25 sec — Toutes instances

2 Doublon approchant nom

rs 2015 à 05:05 en 47 min 7 sec — 6 anomalies à traiter sur 6 anomalies

2 Doublon approchant nom

rs 2015 à 04:04 en 22 sec — Toutes instances

2 Doublon approchant date de naissance

rs 2015 à 05:53 en 15 min 42 sec — 6 anomalies à traiter sur 6 anomalies

2 Doublon approchant date de naissance

rs 2015 à 04:05 en 28 sec — 2 anomalies à traiter sur 2 anomalies

dividus ayant plus de cinq modifications dans les champs de leur identité

À faire
et non comme

LE PORTAIL DES SURVEILLANCES

Cet outil permet un suivi régulier des anomalies au fil de l'eau. C'est une aide précieuse dans **la gestion des risques** inhérents à l'identitovigilance.

Il a été adapté à nos pratiques, ce qui a permis d'affiner les détections d'anomalies en les rendant plus pertinentes.

Ces demandes d'adaptation sont validées en réunion nationale :

- Interactivité des réseaux régionaux avec le correspondant national
- Interface plus conviviale pour les utilisateurs

C'est un outil performant qui permet également de mesurer des indicateurs d'activité, de suivre l'amélioration du processus

L’IDENTITOVIGILANCE ET L’ASSURANCE DE LA QUALITÉ

DERNIER DÉFI POUR L'IDENTITOVIGILANCE

INTÉGRATION DE L'IDENTITOVIGILANCE DANS L'AQ

- Mise en place en tant que processus à part entière
- Définition de l'organigramme
- FAQ : Déclaration des incidents
- Actions correctives inclus dans le logiciel d'AQ
  - Diffusion des actions en groupe régional : patients et donneurs
  - Participation aux formations des agents d'accueil
- Procédures diffusées
- Indicateurs

DERNIER DÉFI POUR L'IDENTITOVIGILANCE

INTÉGRATION DANS LE SYSTÈME D'ASSURANCE DE LA QUALITÉ

Les premiers indicateurs sont encourageants :

Pour les patients :
Le taux de doublons en base régionale 80 / 2 274 848 individus

Pour les donneurs :
Le taux de fusions par rapport aux anomalies détectées par le portail des surveillances en base nationale est de 83 %

Importance de l'outil informatique (portail des surveillances) pour la gestion de l'activité et le suivi des indicateurs

CONCLUSION

Période novembre 2014 mars 2015

EN CONCLUSION

- La Mise en place de l'identitovigilance en tant que processus à part entière portée par une organisation en réseau a été une belle aventure, qui se poursuit en région Pour la suite de l'année 2016 en région PYMED vous pouvez consulter le poster de Corinne MIGOT (IDTV nationale) et al. : mise en place du processus d'Identitovigilance à l'EFS.

- Les différents acteurs en région ont su montrer leur enthousiasme et participer à l'obtention de bases de données propre en traquant les doublons, les homonymes, tout en participant à la sécurité des données et au maintien de cette vigilance.

- Je remercie mes marraines de DPC et JJ Cabaud de m'avoir proposé de présenter ici ce travail commun.

MERCI À TOUS