XIIème Congrès National d'Hémovigilance et de Sécurité Transfusionnelle

LYON 2016.

Centre hospitalier Le Quesnoy

Docteur Aurore BANSARD

Sensibilisation des soignants à l'importance de l'identitovigilance dans la sécurité de la chaine transfusionnelle

*Participation à la 5ème édition de la **S**emaine de la **S**écurité des **P**atients **2015** organisée par le Ministère de la Santé.*

Centre hospitalier Le Quesnoy

Contexte

2007-2010: l'erreur d'identification est en cause dans **25%** des incidents graves de la chaine transfusionnelle

2010-2012: l'erreur d'identification est en cause dans **33%** des incidents graves de la chaine transfusionnelle

L'identitovigilance = sécurité du patient

Centre hospitalier Le Quesnoy

Objectifs

- Evaluation des bonnes pratiques des soignants
- Sensibilisation des professionnels de santé à l'importance de l'identification du patient

Centre hospitalier Le Quesnoy

Matériels et Méthodes

Reconstitution d'une chambre de patient avec des erreurs d'origine médicamenteuse, liées à l'hygiène et à l'identitovigilance

Scénario:
Un patient devait bénéficier d'une transfusion de CGR

Participants:

Tous les professionnels de santé
Exclusion: soignants non qualifiés

Mission IDE coordonnatrice des vigilances:

- Analyse des résultats
- Communication des résultats dans chaque unité de soin, oralement et par affichage

Mission des soignants:

- Retrouver les erreurs volontairement placées
- Les consigner sur papier libre

Centre hospitalier Le Quesnoy

SEMAINE DE LA SECURITE DES PATIENTS 2015

du 23 au 27 novembre 2015

DEVENEZ ENQUETEUR POUR PREVENIR LES RISQUES !

Les participants devront découvrir des erreurs placées volontairement dans une chambre de patient reconstituée.

Cet outil ludique et pédagogique permettra d'évaluer les bonnes pratiques des soignants et de développer la culture qualité auprès des équipes.

Professionnels de santé, rendez-vous le
vendredi 27 novembre 2015 de 11h à 12h30 et de 13h30 à 15h,
Soins de Suite Polyvalents, chambre 121.

Centre hospitalier Le Quesnoy

Questionnaire « Chambre des erreurs » 2015

Venez visiter la chambre des erreurs et testez vos connaissances sur les situations pouvant compromettre la sécurité des patients

Vous allez rencontrer M. X., diabétique insulino-dépendant, hospitalisé pour anémie dans un contexte d'AEG sur syndrome grippal saisonnier. M.X doit bénéficier d'une transfusion de 2 culots globulaires.

Votre mission est de découvrir les erreurs volontairement glissées au niveau de la chambre de ce patient. Nous avons ciblé des erreurs sur le circuit du médicament, l'identitovigilance et l'hygiène.

Centre hospitalier Le Quesnoy

- **<u>Les 3 Erreurs d'identitovigilance</u>:**

IDENTITO VIGILANCE		**Erreur 1 : Bracelet d'identification erroné** *Homonymie, erreur sur la date de naissance du bracelet d'identification* *L'identité correcte étant « Monsieur LEFEBVRE Dominique né le 18/09/1953.* *L'identité du bracelet d'identification indiquera « 18/09/1943 ».*
		Erreur 2 : Document de groupage erroné *Le patient possède déjà une 1ère détermination de groupage sanguin mais celle-ci comporte une erreur sur l'orthographe du nom de naissance du patient : « LEFEVRE » au lieu de « LEFEBVRE ».*
		Erreur 3 : Tubes pour prélèvement sanguin étiquetés à l'avance *Non-respect des bonnes pratiques (PR HYS 075), Guide de la réalisation des prélèvements pour analyse de biologie médicale « vérification de l'identité du patient »*

Centre hospitalier Le Quesnoy

Résultats

Participation de **40 professionnels de santé** dont **21 personnes qualifiées**.

- L'erreur 1° a été retrouvée par 10 personnes (47,5%)
- L'erreur 2° a été décelée par 5 personnes (23,8%)
- L'erreur 3° a été retrouvée par 3 personnes (14%)

❖ Seule une personne a trouvé les trois erreurs (4,7%).

Centre hospitalier Le Quesnoy

Questionnaire de satisfaction:

- Regard sur animation:
  - 71% Très intéressant
  - 23,6% intéressant
- ATCD situations analogues: 50%
- Reconduire l'animation: 89,5% oui
- Améliorations proposées:
  - Plage horaire
  - Plus de temps

→ **Action qui sera renouvelée pour l'année 2016**

Centre hospitalier Le Quesnoy

Conclusion

- Assurer la fiabilité de l'identification du patient et des documents le concernant est donc un point essentiel.

- Des actions de sensibilisation sur les bonnes pratiques de vérification de l'identité du patient sont menées afin d'optimiser la sécurité et la qualité de la prise en charge du patient.

Centre hospitalier Le Quesnoy

Merci de votre attention

Centre hospitalier
Le Quesnoy