« Maintien des compétences des techniciens habilités à la délivrance des PSL (délivreurs occasionnels) »

Carine KUBIAK- Catherine TIRY –

Dépôt de sang de délivrance -

CH CAMBRAI

XIIIe Congrès National d'Hémovigilance et de Sécurité Transfusionnelle – nov 2018-

2018 © 13ème Congrès de la SFVTT, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est interdite.

Déclaration de conflits d'intérêts

Nom : Carine KUBIAK

☐ **J'ai, ou ai eu** durant les trois dernières années, une affiliation, des intérêts financiers ou autres intérêts avec un organisme industriel ou commercial de type :

- ☐ Rémunération / Bourse / Honoraires
  - ☐ Orateur / Consultant
- ☐ Autre :

Nom de l'organisme / des organismes :

☒ **Je n'ai pas de conflit d'intérêt**

2018 © 13ème Congrès de la SFVTT, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est interdite.
2018 © 13ème Congrès de la SFVTT, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est interdite.

Déclaration de conflits d'intérêts

Nom : Catherine TIRY

☐ **J'ai, ou ai eu** durant les trois dernières années, une affiliation, des intérêts financiers ou autres intérêts avec un organisme industriel ou commercial de type :

- ☐ Rémunération / Bourse / Honoraires
  - ☐ Orateur / Consultant
- ☐ Autre :

Nom de l'organisme / des organismes :

☒ **Je n'ai pas de conflit d'intérêt**

2018 © 13ème Congrès de la SFVTT, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est interdite.
2018 © 13ème Congrès de la SFVTT, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est interdite.

Le Centre Hospitalier de CAMBRAI

752 lits et 84 places dont 296 lits MCO

Urgences/Smur, réanimation et surveillance continue, HGE, médecine polyvalente, chirurgie, HJ médecine, maternité …

2018 © 13ème Congrès de la SFVTT, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est interdite.

Dépôt de sang du CH de CAMBRAI

Dépôt de délivrance

- 3821 PSL (3295 CGR, 446 PFC, 80 CP) en 2017
- Dont 89 PSL délivrés en UV aux 2 cliniques de Cambrai

Situation:

A l'entrée du laboratoire de biologie médicale

Gestion:

- 1 IDE TP journée
- 20 techniciens de laboratoires (gardes/ absences IDE)
- 1 biologiste responsable (responsable également du laboratoire)

2018 © 13ème Congrès de la SFVTT, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est interdite.

Formations initiales

IDE dépôt de sang:

- UV 24 « délivrance des PSL »
- UV 28 « fonctionnement d'un dépôt de sang »

Techniciens délivreurs occasionnels:

- UV 24 « délivrance des PSL »
- UC 24 « bonnes pratiques de délivrance des PSL »

Biologistes

- DI3TTT
- US17 pour les autres biologistes

2018 © 13ème Congrès de la SFVTT, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est interdite.
2018 © 13ème Congrès de la SFVTT, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est interdite.

Maintien des compétences des délivreurs occasionnels

- Réunions d'informations
- Quizz
- E-learning
- Cas cliniques concrets

2018 © 13ème Congrès de la SFVTT, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est interdite.

Réunions d'informations

Inconvénients:

- Touche rarement 100% des techniciens
  - Nécessité d'au moins 2 réunions
  - Compléter avec des informations individuelles pour avoir tout le monde
- Difficultés organisationnelles
  - Débutent souvent avec du retard (temps de réunir les personnes, charge de travail…)
  - Débordements horaires qui ne les encouragent pas pour les réunions suivantes
- Avec ou sans Power point
  - manquent de dynamisme, de participation du personnel
  - manquent souvent de « pratico-pratique »
  - Donc manque de motivation, (« corvée »)

2018 © 13ème Congrès de la SFVTT, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est interdite.

QUIZZ

- 2010 Quizz
  - Trop de questions ouvertes
  - Réponses parfois incomplètes ne correspondant pas à la réalité
  - Trop long à faire (temps technicien)
  - Difficulté pour récupérer tous les Quizz
  - Difficile à corriger/exploiter

Correction/présentation des résultats globaux en réunion plénière

Quiz Dépôt

1. Quelles vérifications faites-vous lors de la réception des PSL commandées à l'EFS

2. Quels documents devez-vous avoir en votre possession pour délivrer les PSL suivantes ?

CGR (hors CGR compatibilisé)	CP	PFC

3. Pour commander des CG compatibilisés il me faut (en plus de la question 2)?

4. Quelles vérifications faites-vous lors de la délivrance de PSL ? (informatique, documents, PSL)

2018 © 13ème Congrès de la SFVTT, Tous droits réservés. Toute reproduction même partielle est interdite.

Quelles vérifications faites-vous lors de la réception des PSL commandés à l'EFS ? (cocher la ou les bonne(s) réponse(s))

Je vérifie la conformité des produits livrés (intégrité, aspect, péremption)..... ☐

Je fais confiance à l'EFS, je ne fais pas de contrôle..... ☐

Je vérifie la concordance entre les PSL reçus, le bon de commande de PSL faxé à l'EFS et le bon de distribution EFS et/ou la fiche de délivrance nominative EFS si commande nominative..... ☐

Je range les PSL reçus dans les enceintes sans réaliser aucune vérification.. ☐

2) De combien de temps dispose le chauffeur pour ramener les PSL de l'EFS de Valenciennes au CHC ? (temps maximal-hors urgence vitale)

.....

3) En fonction du phénotype du patient, cochez le ou les phénotypes correspondants possibles pour une transfusion en culot globulaire

Patient	Culot	
1, **-2**, 3, 4, 5 **K-1**	1, 2, **- 3**, **- 4**, 5 **K-1**	☐
	-1, **- 2**, **- 3**, 4, 5 **K-1**	☐
	1, **-2**, 3, 4, **- 5 K-1**	☐
	1, 2, **- 3**, 4, 5 **K-1**	☐

Patient	Culot	
1, 2, **- 3**, 4, 5 **K-1**	1, 2, **- 3**, **- 4**, 5 **K-1**	☐
	-1, **- 2**, **- 3**, 4, 5 **K-1**	☐
	1, **-2**, 3, 4, 5 **K-1**	☐
	1, 2, **- 3**, 4, 5 **K-1**	☐

4) Madame Herbin doit être transfusée de 2 CGR.
Une infirmière vous présente une carte de groupe sanguin sur laquelle est notée : « présence d'un anti-Kell »
La RAI réalisée au laboratoire est négative (cocher la ou les bonne(s) réponse(s)) :

Une erreur s'est produite au laboratoire..... ☐
La RAI est négative je peux délivrer des CGR du stock du dépôt de sang..... ☐
Je transfuse mais avec du sang « particulier » ..... ☐

QUIZZ (suite)

- 2017: Quizz
  - Principalement des QCM
  - Moins long (temps techniciens)
  - Difficulté pour récupérer tous les Quizz

Correction individuelle avec réajustement si nécessaire (mais chronophage)

Problématique:

Il faudrait plusieurs QUIZZ pour ne pas donner tous les ans le même!

Pas facile de trouver les questions (et surtout les réponses fausses…)

2018 © 13ème Congrès de la SFVTT. Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est interdite.

E-learning

- 2014: E-learning « Procédures de fonctionnement d'un dépôt de sang urgence et/ou relais », INTS (via FormaDirect)
  - Trop théorique
  - Insuffisamment pratique
  - Remotiver pour le terminer

2018 © 13ème Congrès de la SFVTT, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est interdite.
2018 © 13ème Congrès de la SFVTT, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est interdite.

Analyse critique de situations réelles, de pratiques existantes- études de cas

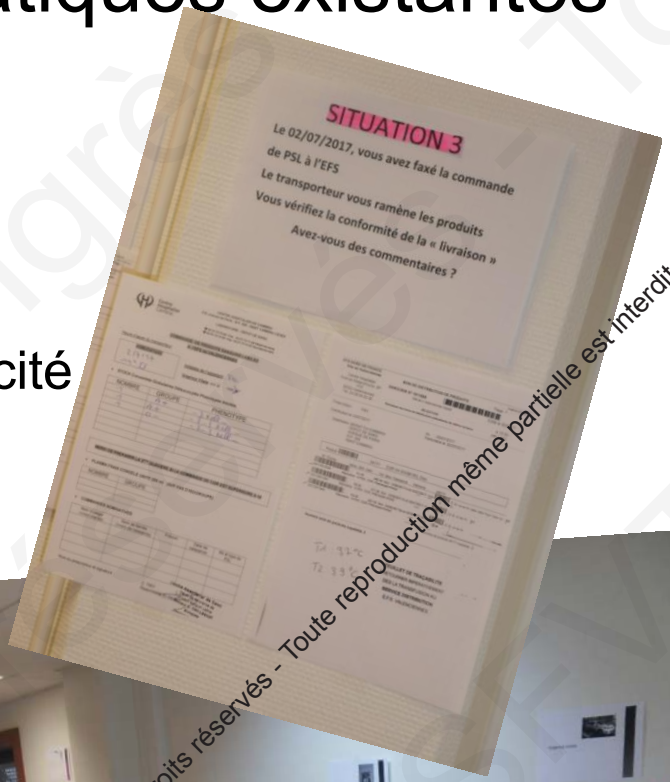
- **Cas concrets réels affichés sur les murs en salle de réunion**

- **Différentes thématiques:**
  - identitovigilance,
  - urgence vitale adultes et enfants,
  - délivrance,
  - commande de PSL à l'EFS
  - ….

- **Informations:**
  - nouvelles législations et actualités,
  - changements organisationnels du dépôt de sang
  - …

2018 © 13ème Congrès de la SFVTT, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est interdite.

Analyse critique de situations réelles, des pratiques existantes- études de cas



TEMPS ALLOUE : 45 minutes, par créneaux horaires de passage

Où : Dans la salle du laboratoire pour + de praticité pour les techniciens

COMMENT :

- Affichage sur le mur des dossiers: réponses notées par les techniciens sur une feuille « réponse » 30 mn

Correction/explication:

- Réunions plénières, par diaporama/discussion 15mn

2018 © 13ème Congrès de la SFVTT, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est interdite.

2018 © 13ème Congrès de la SFVTT, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est interdite.

SITUATION 3

Le 02/07/2017, vous avez faxé la commande de PSL à l'EFS

Le transporteur vous ramène les produits

Vous vérifiez la conformité de la « livraison »

Avez-vous des commentaires ?

2018 © 13ème Congrès de la SFVTT, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est interdite.

2018 © 13ème Congrès de la SFVTT, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est interdite.

SITUATION 4

La personne en charge du dépôt de sang reçoit une commande de 1 CGR en délai standard.

Voici le bon de commande de PSL faxé à l'EFS ainsi que la traçabilité de la délivrance.

Qu'en pensez-vous ?

2018 © 13ème Congrès de la SFVTT, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est interdite.

Cas 2
Documents affichés

Données immuno-hématologiques - consignes transfusionnelles

ABO D : AB+ 12/03/2000 Phénotype : D+ C- E+ c+ e+ K- S- s+
AB+ 08/07/2010 RH: 1 ,-2 ,3 ,4 ,5 KEL:-1

Dernière RAI le 11/09/2013 : RAI Negative

Anticorps Irréguliers : anti-MNS3 (S) du 07/01/2013

Consignes transfusionnelles

Protocoles transfusionnels :

Doit recevoir du sang phénotypé C- K- S- compatibilisé, Phénotypé RHKEL

FEUILLET DE TRAÇABILITÉ
A RETOURNER IMPÉRATIVEMENT
DÈS LA TRANSFUSION A

L'IDE du service de médecine polyvalente vous amène une prescription médicale de plaquettes pour madame D.

La patiente n'a jamais été transfusée au CHC.

Vous faxez à l'EFS la prescription médicale de plaquettes ainsi que les documents IH

Vous réceptionnez le produit accompagné de la fiche de délivrance de l'EFS :

Que remarquez-vous ?

<u>Correction</u> :
Présence d'un Ac anti-MNS3 (S) signalé sur la FD de l'EFS, et non connu au dépôt

2018 © 13ème Congrès de la SFVTT, Tous droits réservés - Toute reproduction, même partielle est interdite.

Cas 3/Documents affichés

Il est 16h50 et vous venez de délivrer le CGR pour la patiente.

A 19h, l'ide du service des urgences vous contacte car, au moment du contrôle ultime de concordance, la patiente dit se prénommer « THERESE MARIE » et non pas « THERESE »

Elle vous demande ce qu'elle doit faire.

Que lui répondez-vous ? (Si vous décidez de contacter le biologiste de garde, quelle sera sa réponse, selon vous ?)

RECHERCHE D'ANTICORPS ANTI-ERYTHROCYTAIRES

(Recherche d'anticorps irréguliers vis à vis des hématies D,C,E,c,e,K,k,Fya,Fyb, Jka,Jkb,M,N,S,s,P1,Lea,Leb / Technique gel DiaMed)

Nom de naissance : Mme M Therese
Né(e) le 10/06/1932
Nom d'usage : L

RAI: Négative

Nom de Naissance : M
Prénom : Therese
Epouse : L
Né(e) le : 10/06/1932 (F)

1ère détermination : 07/12/2015 n° 21512075412

A Rh Positif (Rh:+1)
RH : 1,2,-3,-4,5 K - 1 (D+,C+,E-,c-,e+,Kell-)

Signature : C. TIRY

2ème détermination 07/12/2015 n° 21512075415

A Rh Positif (Rh:+1)
RH : 1,2,-3,-4,5 K - 1 (D+,C+,E-,c-,e+,Kell-)

Signature : C. TIRY

PHOTO

PRESCRIPTION DE PSL
Pour Enfants > 3 mois et Adultes

Service : Urgences

Page :4

21712075249

14:24

Date : 7/12/2017

Nom de Famille (naissance):

Sexe : F ☒ M ☐

Oui ☒ Non ☐
Oui ☒ Non ☒

Niveaux d'URGENCE :
Délai standard ☒
Urgence Vitale Immédiate : 10 mn ☐
Urgence Vitale : < 30 mn ☐
Urgence Vitale relative : < 3 h ☐

Déleucocytés Nombre : 1
Phénotypé ☐
Compatibilisé ☐
Irradié ☐
Déplasmatisé ☐
CMV négatif ☐
(Joindre2 tubes EDTA : identité du patient date et heure de prélèvement et Nom du préleveur

quantité : .10 11
7 Kg de poids
Irradié ☐
CMV négatif ☐

Numération Plaquettes : du :

Plasma Frais Congelé : Indication obligatoire
recommandations AFSSAPS :10 à 15 ml/Kg de poids
Nombre :

☐ Coagulopathie de consommation avec effondrement de tous les facteurs de coagulation.
☐ Hémorragies aiguës avec déficit global des facteurs de coagulation.
☐ Déficits complexes rares en facteurs de coagulation lorsque les fractions coagulantes spécifiques ne sont pas disponibles.
☐ Autres, à préciser :
☐ Contre indication au plasma Amotosalen ou au psoralène

Date prévue de la transfusion 07/12/2017

Nom lisible du Médecin Prescripteur

2018 © 13ème Congrès de la SFVTT, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est interdite.
2018 © 13ème Congrès de la SFVTT, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est interdite.

Correction cas 3:

Thérèse mais Thérèse Marie

IDENTITOVIGILANCE

2018 © 13ème Congrès de la SFVTT, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est interdite.

Conclusion

Objectifs du maintien des compétences sous forme de cas concrets:

- Améliorer la sécurité transfusionnelle dont la délivrance des PSL est un élément clé
- Mobiliser les connaissances en Hémovigilance des techniciens.
- Appliquer les recommandations HAS et les procédures du centre hospitalier.

Résultats:

- Beaucoup plus de « compliance » de la part des techniciens….comme un « jeu »
- Plus de discussions et d'échanges autour de la correction

2018 © 13ème Congrès de la SFVTT, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est interdite.

2018 © 13ème Congrès de la SFVTT, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est interdite.

Merci de votre attention

2018 © 13ème Congrès de la SFVTT, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est interdite.

2018 © 13ème Congrès de la SFVTT, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est interdite.