Analyse et Gestion des Erreurs

Apport de la Simulation

Pr Erwan L'HER, Médecine Intensive et réanimation, CESIM santé, LATIM INSERM UMR 1101

2018 © 13ème Congrès de la SFVTT, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est interdite.

2018 © 13ème Congrès de la SFVTT, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est interdite.

Qu’est ce qu’une erreur ?

Il n’y a pas UNE erreur !

L’erreur serait de se concentrer uniquement sur la « faute » !

Le respect scrupuleux des checklists n’évite pas l’accident!

2018 © 13ème Congrès de la SFVTT, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est interdite.

2018 © 13ème Congrès de la SFVTT, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est interdite.

cesimsanté

2018 © 13ème Congrès de la SFVTT, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est interdite.

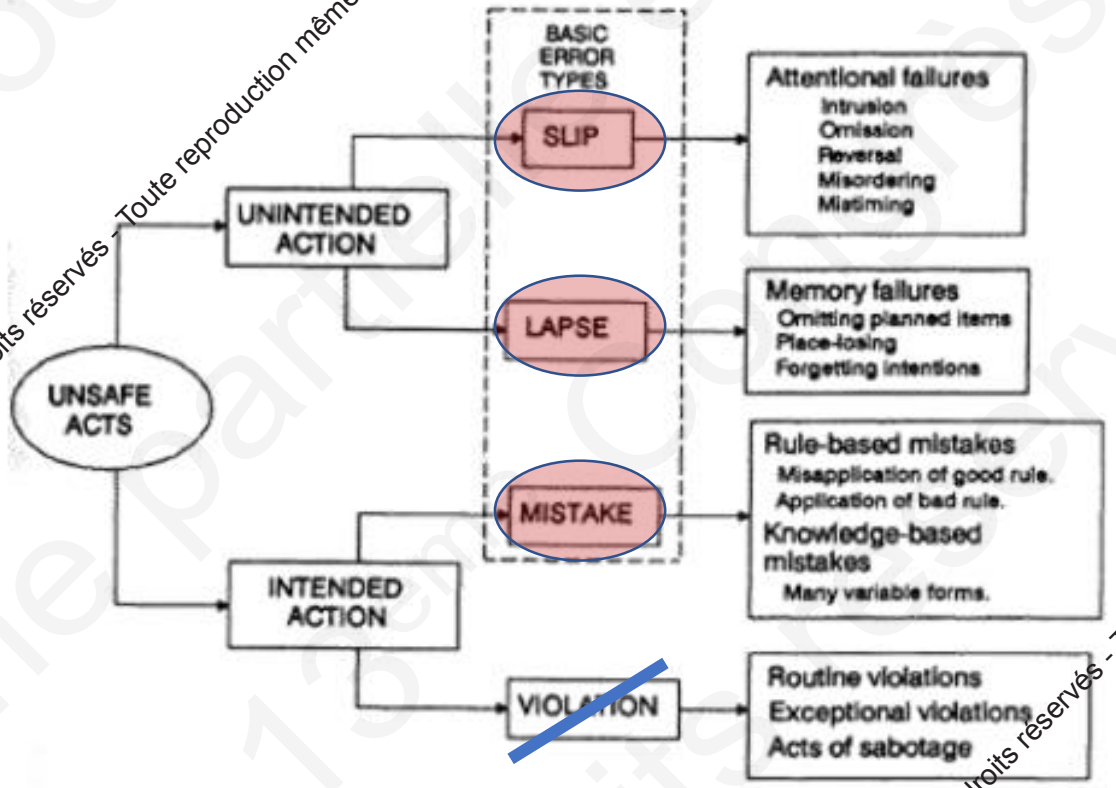


Figure 2 Taxinomie de l'erreur humaine selon James Reason. *La première distinction entre deux actes non sûrs est l'aspect volontaire (ou non) de l'action. Les distinctions suivantes dépendent du niveau de contrôle de l'activité. A chaque type d'erreur sont associés des facteurs explicatifs (à l'extrémité droite de l'arborescence)* (Reason, 1990).

2018 © 13ème Congrès de la SFVTT, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est interdite.

cesimsanté

L'échec d'une plongée profonde

Quels enseignements ?

1- Météo: évènement aléatoire

2- Panne matérielle: évènement aléatoire

3- Condition insécurité: binôme inconnu

4- Erreur 1 - « Slip »: je laisse filer le binôme

5- Erreur 2 - « Mistake »: Le binôme part

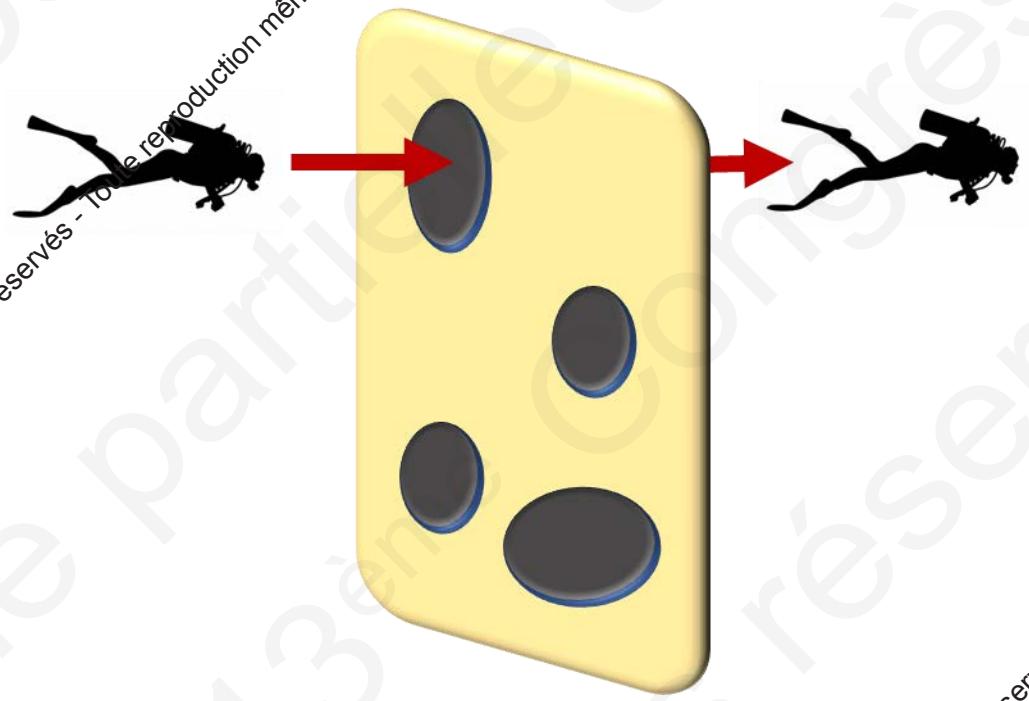
6- Erreur 3 - « Lapse »: Narcose …

7- Erreur 4 - « Violation » ou « Mistake » ?

8- Erreur 5 - « Lapse » Pas de palier

9- Erreur 6 - « Mistake » Erreur ordinateur

2018 © 13ème Congrès de la SFVTT. Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est interdite.



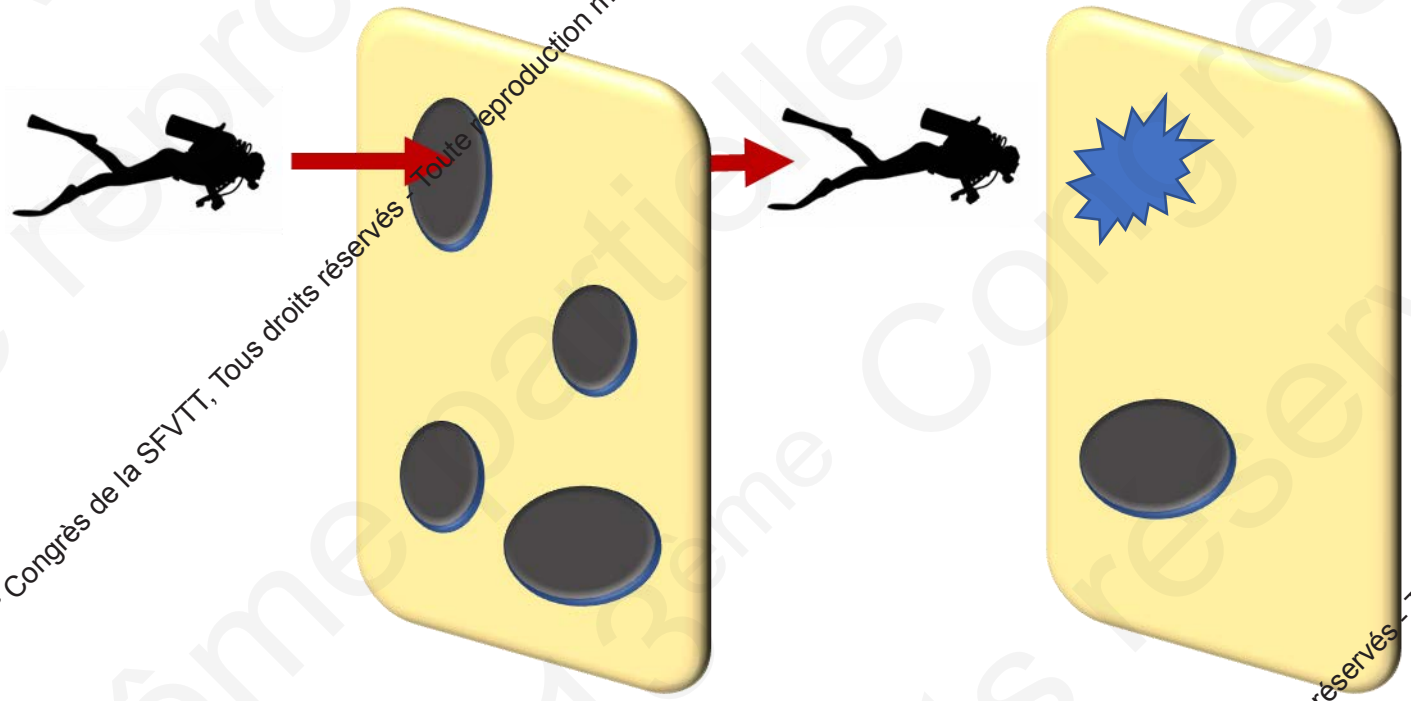
Première erreur humaine ou technique

Pas d'obstacle

2018 © 13ème Congrès de la SFVTT, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est interdite.

2018 © 13ème Congrès de la SFVTT, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est interdite.

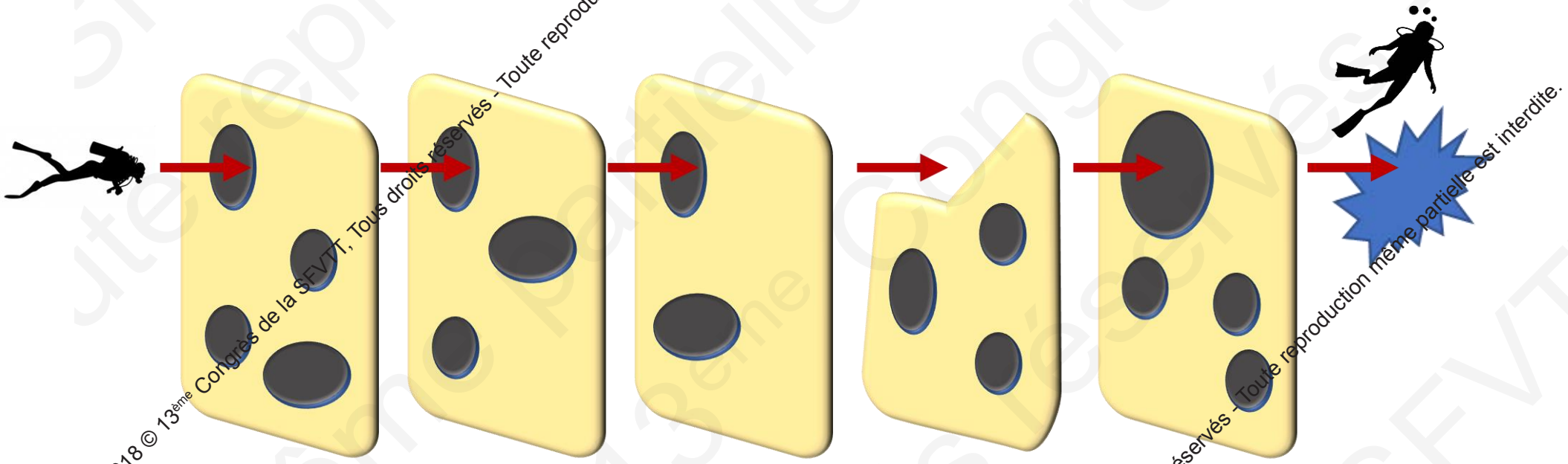
cesimsanté



deuxième erreur humaine ou technique

Mécanisme de défense

2018 © 13ème Congrès de la SFVTT, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est interdite.



Succession d’ erreurs humaines ou techniques

Plus de mécanismes de défense

2018 © 13ème Congrès de la SFVTT, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est interdite.

cesimsanté

2018 © 13ème Congrès de la SFVTT, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est interdite.

Bravo à tous les participants !

2018 © 13ème Congrès de la SFVTT, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est interdite.

2018 © 13ème Congrès de la SFVTT, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est interdite.

2018 © 13ème Congrès de la SFVTT, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est interdite.

cesimsanté

Votre vécu de la scène ?

2018 © 13ème Congrès de la SFVTT, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est interdite.

2018 © 13ème Congrès de la SFVTT, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est interdite.

cesimsanté

Eviter l’erreur ne se limite pas à un suivi scrupuleux de « la procédure »

L’accident est la conséquence d’une succession d’erreurs

Il faut impérativement accepter et prendre en compte le facteur humain

2018 © 13ème Congrès de la SFVTT, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est interdite.