IXe Congrès National d'Hémovigilance et de Sécurité Transfusionnelle

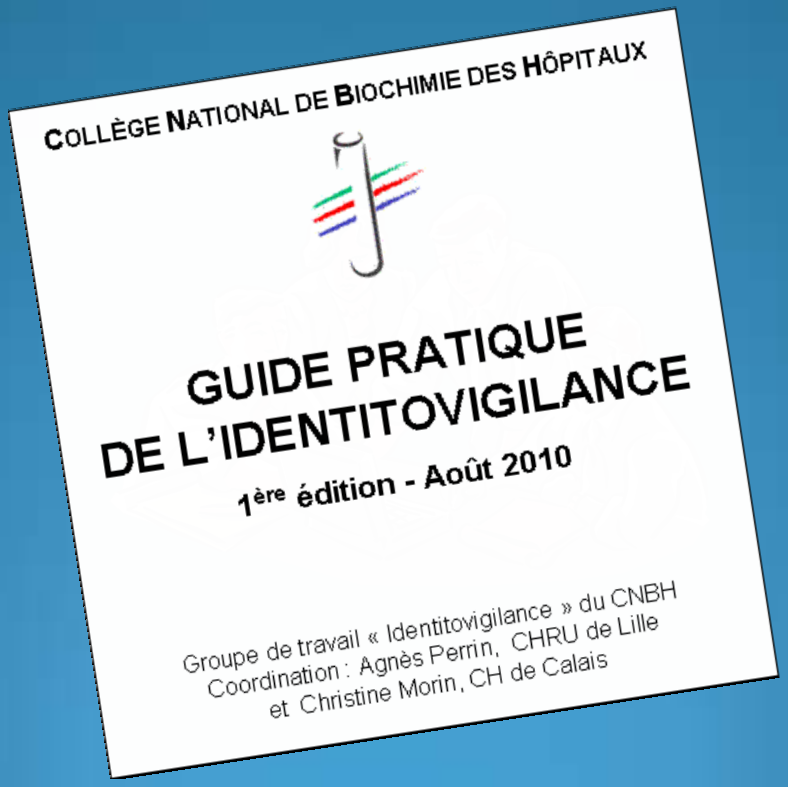
Reims Décembre 2010

L'IDENTITOVIGILANCE EN ETABLISSEMENT DE SANTE

C. Morin – Biologiste C.H. Calais

CNBH

Mettre en place l'identitovigilance dans son hôpital en intégrant les exigences de la certification HAS V2010



RAISONS D'ETRE

- Constat de nombreuses erreurs et doublons
- Echec de l' IPP
- Absence de règles nationales d'écriture des noms et prénoms
- Absence d'identifiant national unique et systématique
- Absence de temps dédié à l'identitovigilance

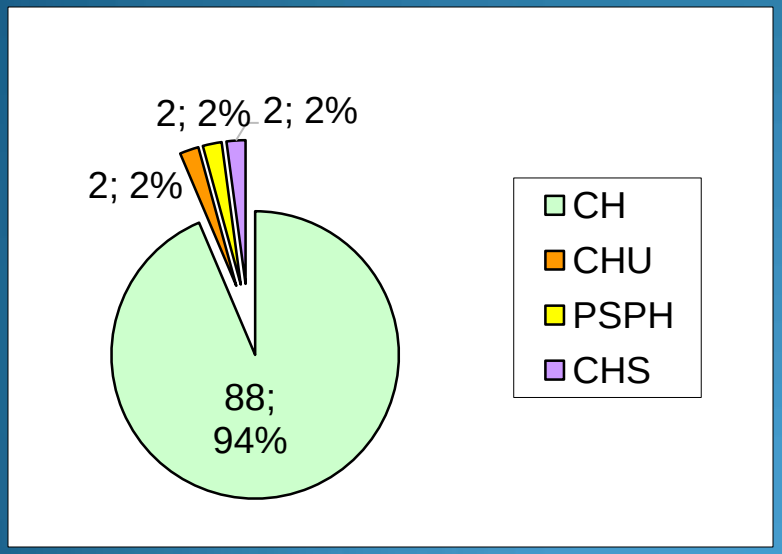
ETAT DES LIEUX de L'IDENTITOVIGILANCE

- Enquête sur les pratiques des établissements de santé
- Diffusée au réseau de biologistes adhérents du CNBH
- De Juillet 2007 à Août 2008
- 94 réponses / 202 établissements

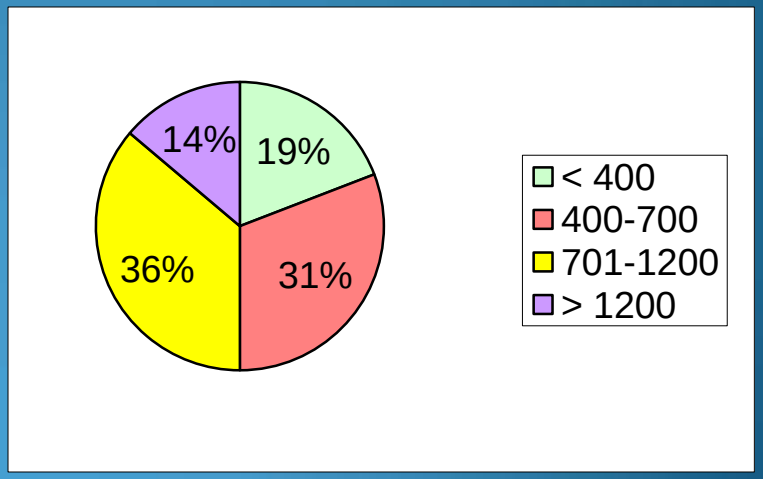
PERIMETRE DE L'ENQUETE

Type d'établissement

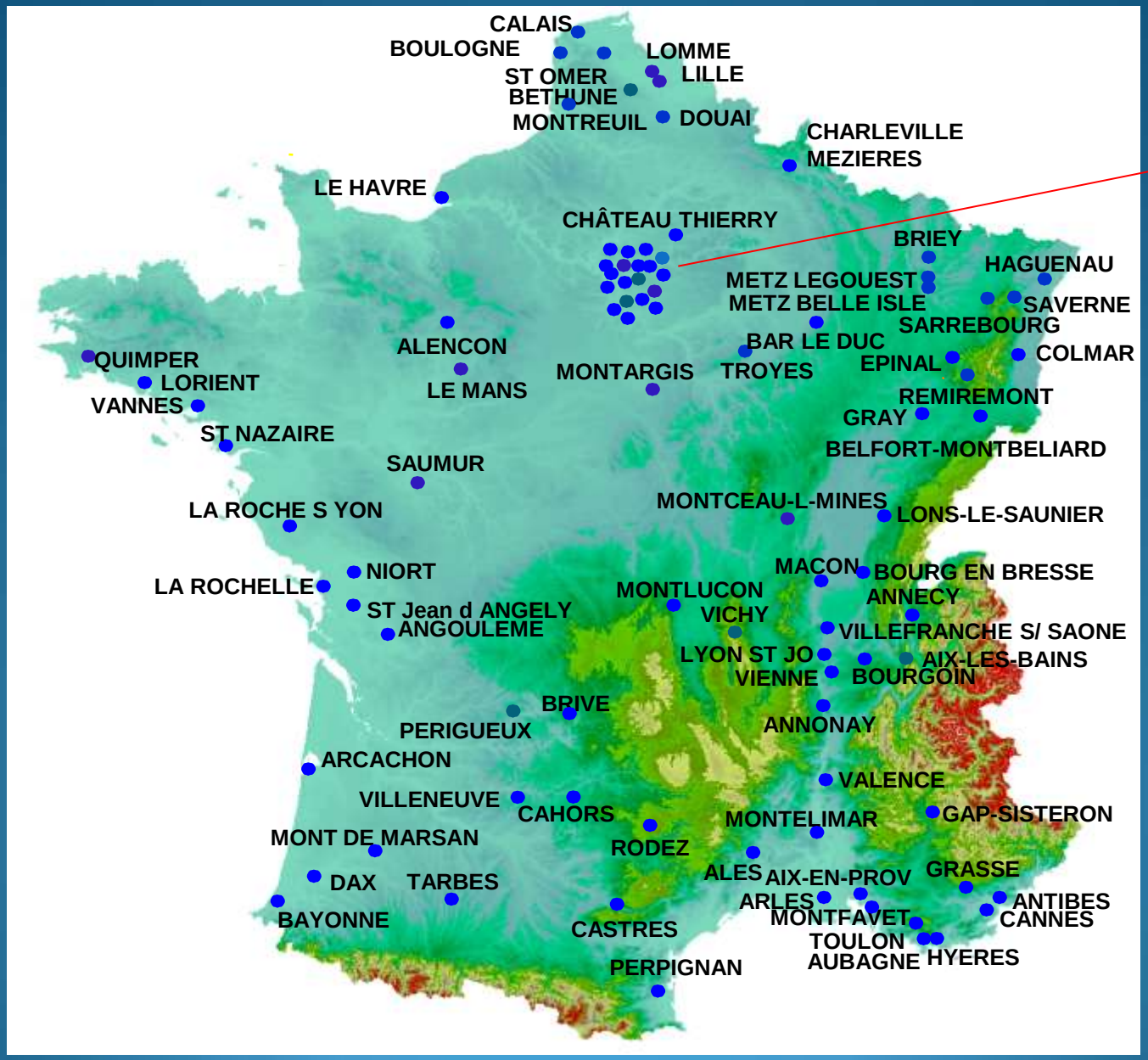
94/ 202



Nombre total de lits

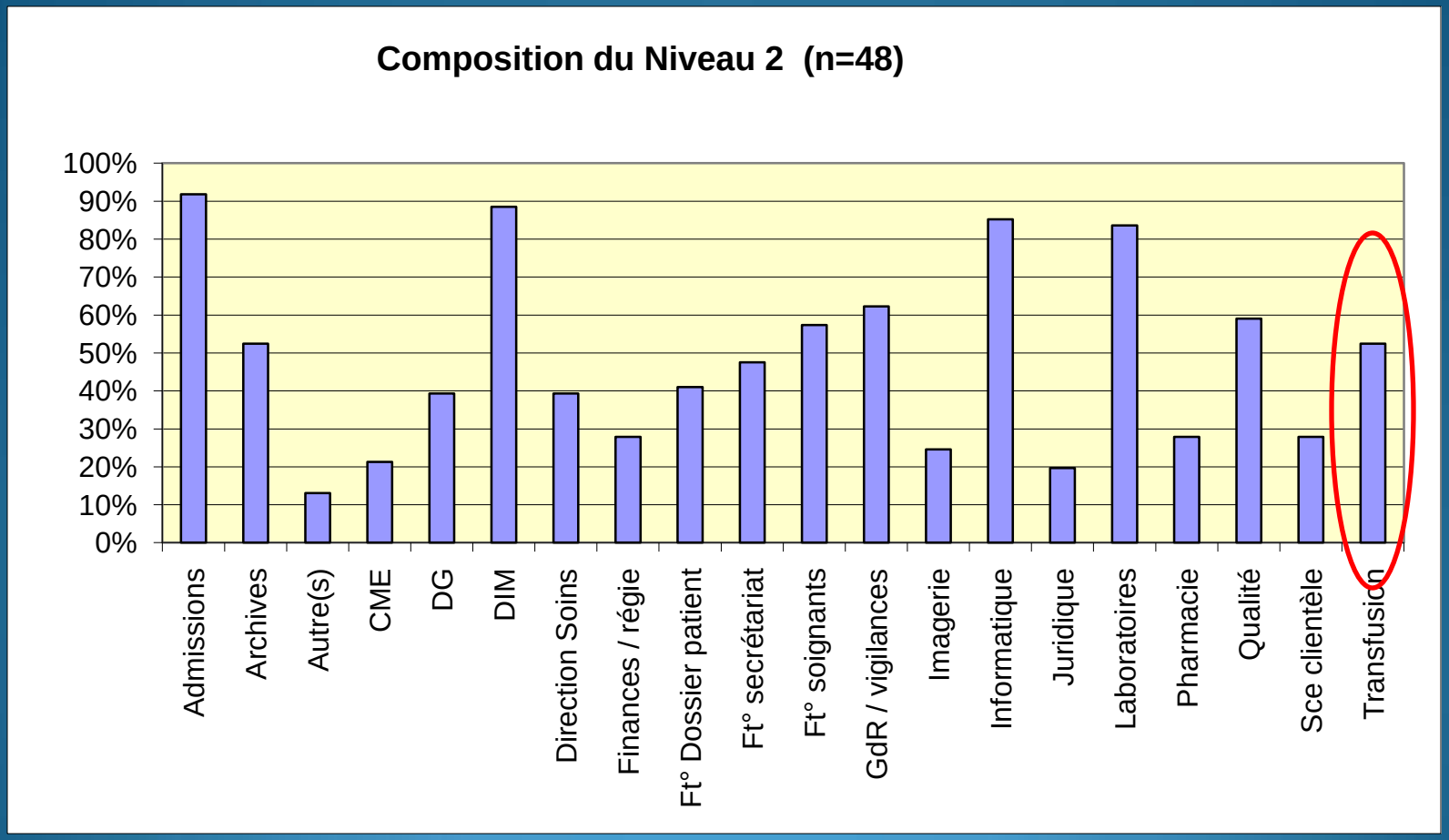


Répartition géographique des réponses



ARGENTEUIL
CRETEIL
EAUBONNE
GONESSE
LONGJUMEAU
MANTES-LA-JOLIE
MEAUX
MELUN
MONTREUIL
NEMOURS
PARIS RDB
PARIS ST ANNE
PLAISIR
POISSY-St GERMAIN
PONTOISE
PROVINS
RAMBOUILLET
ST DENIS
VERSAILLES

COMPOSITION DU COPIL IDV



SOMMAIRE DU GUIDE

1. POLITIQUE ET CHARTE D'IDENTIFICATION DU PATIENT
Définition, Structuration de l'identitovigilance,
Règles d'identification et d'écriture, Charte,
Communication de la politique d'identification
Identité et confidentialité

2. ETAT DES LIEUX
Périmètre de l'identitovigilance, Méthodologie
Etat des lieux des applications périphériques du SIH,
Gestion des étiquettes

3. IDENTIFICATION « PRIMAIRE » ADMINISTRATIVE
Procédure générale de recherche et création d'un patient dans la base du SIH
Cas particuliers (identité inconnue, bb, anonymats)

4. BRACELETS D'IDENTIFICATION
Règles générales de la procédure,
Cas particuliers (bb, prématurés, enfants, anesthésie)
Différents modèles de bracelets

5. IDENTIFICATION « SECONDAIRE »
Définition, Personnels et actes concernés, Modalités
Messages d'identitovigilance à intégrer dans les procédures
Mesures à établir en cas d'erreur, Evaluation

6. CORRECTIONS D'IDENTITE
Organisation de la gestion des erreurs d'identité
Gestion des doublons, collisions, usurpation d'identité
Diffusion aux gestionnaires de logiciels périphériques

7. FORMATION - INFORMATION
Objectif, cibles, supports et moyens utilisables,
Contenu et messages

8. INDICATEURS ET EVALUATIONS
Indicateurs portant sur la formation et l'information des acteurs, la qualité des données d'identifica-tion, les signalements d'erreurs, Indicateurs financiers
Evaluations et audits internes

9. OUTILS DE L'IDENTITOVIGILANCE
SIH (Système d'information hospitalier),
SIL (Système informatique de laboratoire),
Logiciels spécifiques d'identitovigilance
Bilan annuel d'identitovigilance
Identifiant National de Santé (INS)

ANNEXES *(fournies au format .doc)*

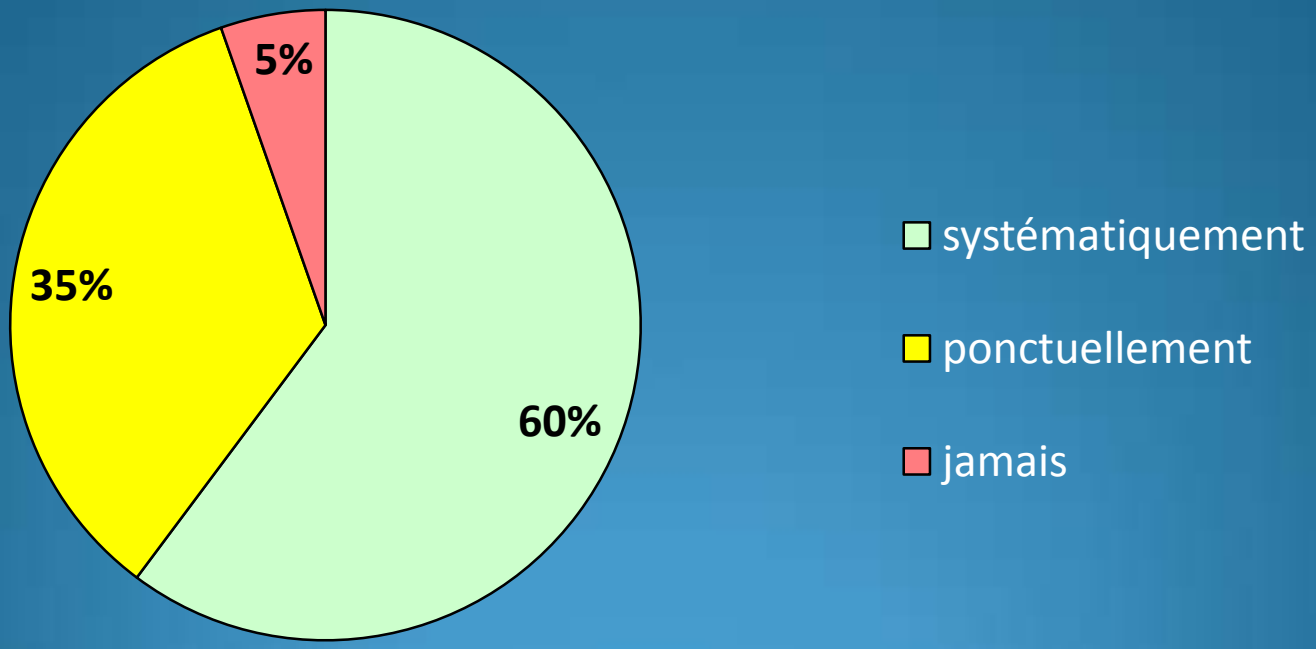
- Fiche de fonction du référent identitovigilance
- Grille d'état des lieux des logiciels reliées au SIH
- Procédure générale de recherche et création
- Logigramme décisionnel : recherche d'un patient
- Certificat de rapprochement d'identité
- Création dans la base SIH : anonymats divers
- Procédure de gestion des erreurs d'identité
- Fiche de signalement d'erreur
- Modèle de tableau de bord d'indicateurs
- Grille d'audit de la procédure d'identification primaire (admission)

POLITIQUE D'ETABLISSEMENT

- Demande systématique d'une pièce d'identité
- De préférence la CNI, ou passeport, ou permis de conduire (photo)

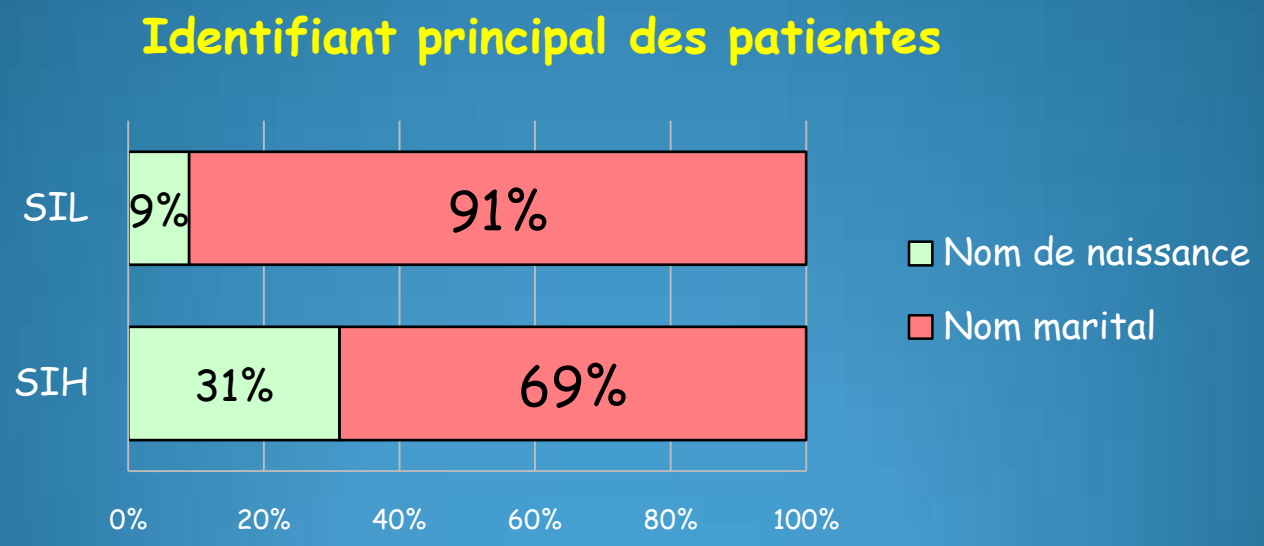
VOS PAPIERS!!
C'EST LE MONDE À L'ENVERS! EN PRINCIPE C'EST MOI QUI LES DEMANDE!!
BUREAU DES ENTRÉES

DANS LA PRATIQUE



POLITIQUE D'ETABLISSEMENT

- Demande systématique d'une pièce d'identité
- De préférence la CNI, ou passeport, ou permis de conduire
- Choix du nom de naissance pour les femmes



POLITIQUE D'ETABLISSEMENT

- Demande systématique d'une pièce d'identité
- De préférence la CNI, ou passeport, ou permis de conduire (photo)
- Choix du nom de naissance pour les femmes
- Règles d'écriture Absence de règle nationale

- **Définition de la ponctuation** : saisie en majuscule, avec ou sans les apostrophes et traits d'union (y compris nouveau double trait d'union séparant nom du père et de la mère) mais sans les caractères spéciaux (accents, cédille…)

- **Eviter de tronquer le premier prénom en cas de prénom composé** (saisie de tous les éléments du prénom composé, séparés ou non par un tiret) Ex : Marie-Dominique et non M-Dominique

- **Particularités des noms étrangers**

POLITIQUE D'ETABLISSEMENT

- Demande systématique d'une pièce d'identité
- De préférence la CNI, ou passeport, ou permis de conduire (photo)
- Choix du nom de naissance pour les femmes
- Règles d'écriture
- Port généralisé du bracelet
- . . .

BRACELETS D'IDENTIFICATION

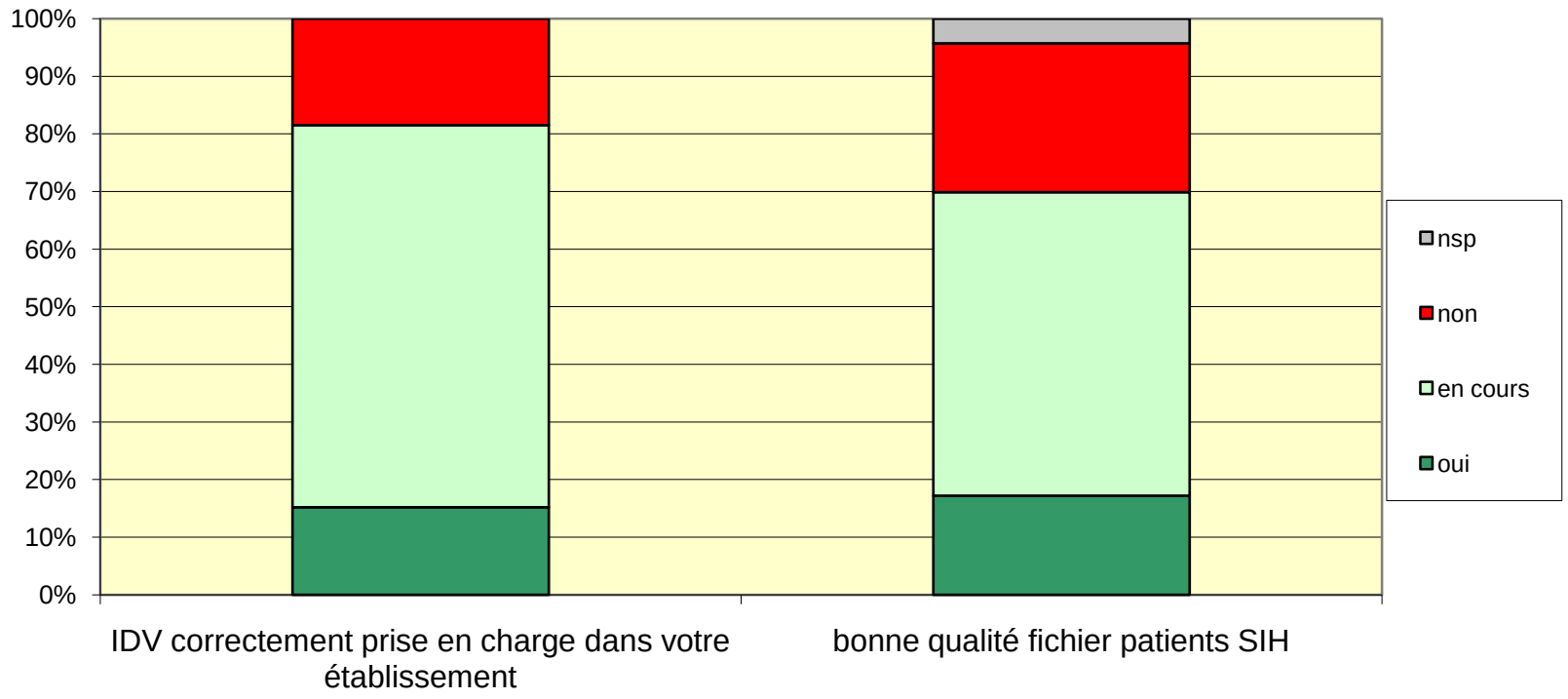
- Différents modèles
- Erreurs d'attribution
- Erreurs de CB

Aide REELLE

mais

Ne dispense pas de certaines précautions

CONCLUSION DE L'ENQUETE ...!



CRITERES D'IDENTITE

=

5 invariants de l'Etat civil

- nom de naissance
- prénom
- sexe
- date de naissance
- lieu de naissance

+

Traits complémentaires variables

- **Adresse** (= ville + rue + N°)
- **N° téléphone**
- Médecin traitant, N° SS

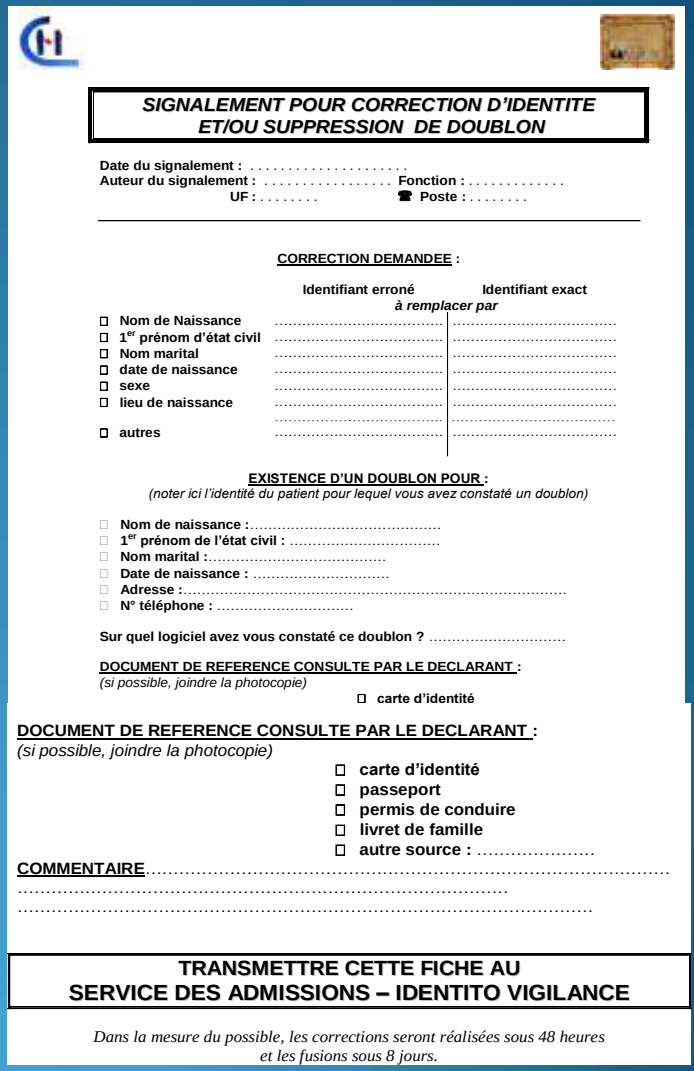
REGLES DE RECHERCHE

- **Recherche par la date de naissance** , éventuellement complétée par les initiales des nom et prénom
- **Interrogation systématique sur les venues antérieures**
- **Repérage des doublons réels ou potentiels à l'accueil du patient,** quand la confrontation des éléments discordants permet de solutionner immédiatement les différences
- **Possibilité de sélection du patient par lecture du CB avec une douchette**

CORRECTIONS D'IDENTITE

Permettre une transfusion sans recommencer groupe et RAI

- Choix d'une identité provisoire : nom fictif, fleur, chiffre, …
- Validation des procédures de correction d'identité sur le SIH
- Organisation de la diffusion de l'information



SIGNALEMENT POUR CORRECTION D'IDENTITE ET/OU SUPPRESSION DE DOUBLON

Date du signalement : . . . . . .
Auteur du signalement : . . . . . **Fonction :** . . . . . .
UF : . . . . . ☎ **Poste :** . . . . . .

CORRECTION DEMANDEE :

	Identifiant erroné	Identifiant exact *à remplacer par*
☐ Nom de Naissance	……	……
☐ 1er prénom d'état civil	……	……
☐ Nom marital	……	……
☐ date de naissance	……	……
☐ sexe	……	……
☐ lieu de naissance	……	……
	……	……
☐ autres	……	……

EXISTENCE D'UN DOUBLON POUR :
(noter ici l'identité du patient pour lequel vous avez constaté un doublon)

☐ **Nom de naissance :**……
☐ **1er prénom de l'état civil :** ……
☐ **Nom marital :**……
☐ **Date de naissance :** ……
☐ **Adresse :**……
☐ **N° téléphone :** ……

Sur quel logiciel avez vous constaté ce doublon ? ……

DOCUMENT DE REFERENCE CONSULTE PAR LE DECLARANT :
(si possible, joindre la photocopie)
☐ **carte d'identité**

DOCUMENT DE REFERENCE CONSULTE PAR LE DECLARANT :
(si possible, joindre la photocopie)
☐ **carte d'identité**
☐ **passeport**
☐ **permis de conduire**
☐ **livret de famille**
☐ **autre source :** ……

COMMENTAIRE……
……
……

TRANSMETTRE CETTE FICHE AU SERVICE DES ADMISSIONS – IDENTITO VIGILANCE

Dans la mesure du possible, les corrections seront réalisées sous 48 heures et les fusions sous 8 jours.

REPERAGE DES HOMONYMES

Homonyme complet / vrai :

- Même nom
- Même prénom
- Même date de naissance
- Mais lieu de naissance et adresse ≠

⇨ 2 personnes différentes

SOMMAIRE DU GUIDE

1. POLITIQUE ET CHARTE D'IDENTIFICATION DU PATIENT
Définition, Structuration de l'identitovigilance,
Règles d'identification et d'écriture, Charte,
Communication de la politique d'identification
Identité et confidentialité

2. ETAT DES LIEUX
Périmètre de l'identitovigilance, Méthodologie
Etat des lieux des applications périphériques du SIH,
Gestion des étiquettes

3. IDENTIFICATION « PRIMAIRE » ADMINISTRATIVE
Procédure générale de recherche et création d'un patient dans la base du SIH
Cas particuliers (identité inconnue, bb, anonymats)

4. BRACELETS D'IDENTIFICATION
Règles générales de la procédure,
Cas particuliers (bb, prématurés, enfants, anesthésie)
Différents modèles de bracelets

5.IDENTIFICATION « SECONDAIRE »
Définition, Personnels et actes concernés, Modalités
Messages d'identitovigilance à intégrer dans les procédures
Mesures à établir en cas d'erreur, Evaluation

6. CORRECTIONS D'IDENTITE
Organisation de la gestion des erreurs d'identité
Gestion des doublons, collisions, usurpation d'identité
Diffusion aux gestionnaires de logiciels périphériques

7. FORMATION - INFORMATION
Objectif, cibles, supports et moyens utilisables,
Contenu et messages

8. INDICATEURS ET EVALUATIONS
Indicateurs portant sur la formation et l'information des acteurs, la qualité des données d'identifica-tion, les signalements d'erreurs, Indicateurs financiers
Evaluations et audits internes

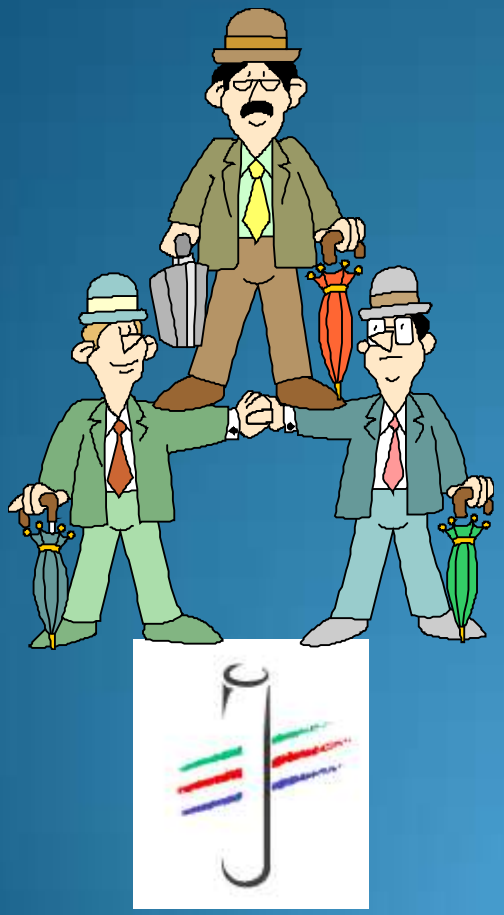
9. OUTILS DE L'IDENTITOVIGILANCE
SIH (Système d'information hospitalier),
SIL (Système informatique de laboratoire),
Logiciels spécifiques d'identitovigilance
Bilan annuel d'identitovigilance
Identifiant National de Santé (INS)

ANNEXES *(fournies au format .doc)*

- Fiche de fonction du référent identitovigilance
- Grille d'état des lieux des logiciels reliées au SIH
- Procédure générale de recherche et création
- Logigramme décisionnel : recherche d'un patient
- Certificat de rapprochement d'identité
- Création dans la base SIH : anonymats divers
- Procédure de gestion des erreurs d'identité
- Fiche de signalement d'erreur
- Modèle de tableau de bord d'indicateurs
- Grille d'audit de la procédure d'identification primaire (admission)

LA PROCHAINE INTERVENTION, C'EST MADAME CHAMULOT POUR UN FIBROME...
BLOC OPÉRATOIRE
JE NE SUIS PAS MADAME CHAMULOT!!

MERCI à



ALENCON : Chantal Houlbert

BETHUNE : Marie-Hélène Tournoys

CALAIS : Christine Morin

CRETEIL : Annie Goguelin

GONESSE : Carole Poupon

LILLE : Agnès Perrin

MONTARGIS : Françoise Madre

PONTOISE : Marie-Pierre Coulhon

SAUMUR : Sylvie Chassepoux

ST JEAN D'ANGELY : Claude de Ste Hermine

VANNES : Yves Cano

Bon de commande sur **www.cnbh.org**