

GILET VERT: OUTIL POUR LIMITER LES INTERRUPTIONS DE TACHES?

Expérience du CHIC ALENCON MAMERS



5^e journée de transfusion pratique, Paris
Mercredi 6 décembre 2017
Muriel Arsène, pharmacien CHIC AM

DÉCLARATION DE CONFLIT D'INTERET

• Je déclare n'avoir aucun conflit d'intérêt

OBJECTIFS

• Partage d'expérience sur la mise en place d'un gilet vert « NE PAS DERANGER » lors de la préparation et l'administration des médicaments dans le but de limiter les interruptions de tâches à ces étapes.

- Plan : Contenu
 - Contexte
 - Mise en place
 - Evaluation / Analyse
 - Conclusion / Discussion

CONTEXTE / HISTORIQUE

- Certification V2010 en 2014
- Audit circuit du médicament
- Cartographie des risques sur la prise en charge médicamenteuse
- FSEI => CREX => IT comme erreur patente

• Plan d'action = Mise en place du gilet vert

MISE EN PLACE

- Un test sur le site de Mamers en SSR => concluant : adhésion des IDE
- ON Y VA ! (octobre 2014) : validation CSIRMT

- Plan de communication:
 - En réunion de cadre : info et distribution
 - En CME : info aux médecins et direction
 - En externe : livret d'accueil, affiche entrée des services, ascenseurs, borne ...

- Objectif d'évaluation à distance

LE GILET VERT




Couloirs des services
Ascenseurs
Borne numérique

Centre Hospitalier
Intercommunal
Alençon - MAMERS

Le CHIC travaille pour votre sécurité


A compter du 20 octobre 2014, l'infirmier(e) portera un gilet vert pendant la préparation et la distribution des médicaments.

En cas de besoin non urgent auprès d'un soignant portant ce gilet, nous vous remercions de revenir un peu plus tard, ou de vous adresser à une autre personne.



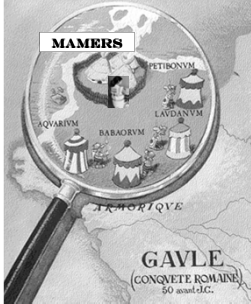
PUIS...

- Premières réactions, premiers échecs
- Des messages très néfastes:
 - Facebook...
 - Moqueries de certains
 - Anesthésiste: « danger de mort, se croit sur un accident! »
 - IDE: « je ne suis pas un risque d'erreur ambulante! »
- Certaines évidences :
 - IDE beaucoup plus visibles
 - Quid du téléphone?
 - Communication défaillante



BILAN UTILISATION

- Exception Mamertine
- Blocus d'Alençon




A CE JOUR ...



PUIS GUIDE HAS...

- On a tout fait à l'envers !!!
- une démarche de service avant tout
 - Départ : observation
 - Sensibilisation / débriefing en groupe de service
 - Plan d'action local



ANALYSE

- Echec de l'utilisation du gilet

Mais

- Réflexion de chacun sur l'IT, les risques, sa façon de travailler
- Début d'une culture?

- Gyrophare



- Actuellement phase de test et d'appropriation sans évaluation
 - Quelques réglages en cours
 Puis
 - Evaluation prévue en décembre 2017 ou janvier 2018

• « L'important n'est pas de convaincre mais de donner à réfléchir »

B. Werber

UN MESSAGE À RETENIR...

• Réflexion de service:

- S'appuyer sur le guide de l'HAS
- Tout le personnel doit participer

• Communications **internes et externes** primordiales

• Adhésion de tous sinon échec



MERCI DE VOTRE
ATTENTION

Des questions?